

RELATÓRIO DE GESTÃO

Exercício 2022

29/03/2023



CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório de Gestão do exercício de 2022

Relatório de Gestão do exercício de 2022 apresentado aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que esta Unidade Prestadora de Contas está obrigada nos termos do parágrafo único do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições IN TCU nº 84/2020 e DN TCU nº 187/2020.

São Paulo - SP, 2023

SIGLAS E ABREVIações

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
AMB	Associação dos Magistrados Brasileiros
Anvisa	Agência Nacional de Vigilância Sanitária
Apamagis	Associação Paulista de Magistrados
CFF	Conselho Federal de Farmácia
CLT	Consolidação das Leis do Trabalho
CMS	Conselho Municipal de Saúde
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
Comesp	Coordenadoria da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar do Poder Judiciário do Estado de São Paulo
COMUDA	Conselho Municipal de Políticas Públicas de Drogas e Álcool
CONARQ	Conselho Nacional de Arquivos
CONED	Conselho Estadual de Políticas sobre Drogas
CONITEC	Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no Sistema Único de Saúde
CP	Consulta Pública
CPA	Comissão Permanente de Acessibilidade
CPNPC	Câncer de Pulmão Não Pequenas Células
CR	Certidão de Regularidade
CRF-SP	Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo
e-Cat	Central de Atendimento Eletrônico
GR	Grau de Risco
GTT	Grupo Técnico de Trabalho
MAPA	Ministério da Agricultura e Pecuária
NBCTSP	Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público
NRM	Notificação de Recolhimento de Multa
OMS	Organização Mundial da Saúde
PAD	Processo Administrativo Disciplinar
PAI	Porfíria Aguda Intermitente
PED	Processo Ético Disciplinar
PF	Pessoa Física
PFA	Plano de Fiscalização Anual
PJ	Pessoa Jurídica
PL	Projeto de Lei
PNPC	Programa Nacional de Prevenção à Corrupção
RDC	Resolução de Diretoria Colegiada
SADT	Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Terapêutico
SAES/MS	Secretaria de Atenção Especializada à Saúde/Ministério da Saúde
SAF	Semana de Assistência Farmacêutica
SELIC	Sistema Especial de Liquidação e Custódia
SIC	Serviço de Informação ao Cidadão
SUS	Sistema Único de Saúde
TAC	Testes de Análises Clínicas
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TRF3	Tribunal Regional Federal da 3ª Região
URM	Uso Racional de Medicamentos

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente do CRF-SP	1
1. Visão geral organizacional e ambiente externo	3
2. Riscos, oportunidades e perspectivas	7
3. Governança, estratégia e desempenho	9
4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	33
Apêndice	37

Mensagem do Presidente do CRF-SP



Este relatório, elaborado em conformidade com a Instrução Normativa nº 84/2020 do Tribunal de Contas da União, TCU, não se constitui apenas na prestação de contas com vistas ao controle social, mas busca ressaltar o nosso compromisso com nossos valores: ética , gestão eficiente , credibilidade , transparência , inovação  e responsabilidade socioambiental .

Com o comprometimento de seus 236 empregados, o CRF-SP zela pelos princípios éticos do exercício profissional dos que exercem atividades profissionais farmacêuticas no Estado de São Paulo, por meio de orientação e fiscalização das atividades farmacêuticas. Em 2022 superamos 75 mil profissionais com inscrição ativa e 35 mil estabelecimentos farmacêuticos.    

Em 2022 foram realizadas 67.110 fiscalizações proativas e 1.336 reativas, totalizando a fiscalização de 28.301 estabelecimentos e 30.790 profissionais. Esta Autarquia também direciona suas ações para a orientação, tanto durante as inspeções, como por meio do setor de Orientação Farmacêutica, que prestou 14.384 atendimentos pelos diversos canais

de comunicação disponíveis aos profissionais.   

A efetividade na prestação de serviços tem importantes pilares como: o capital humano e a tecnologia da informação. Neste sentido, fizemos importantes investimento em ambas frentes, realizando concurso público para provimento de vagas, investindo na instrumentalização da avaliação do desempenho dos empregados e investindo em inovações na área de TI. No aprimoramento e capacitação dos empregados foram 1.518 horas em capacitações individuais, além das capacitações internas com as equipes, detalhadas neste relatório.   

Desde 2018, o CRF-SP tem investido em desenvolvimento tecnológico de forma a facilitar o acesso ao serviço pelo usuário, simplificando-o. Finalizamos o ano de 2022 com 48,6% dos serviços disponíveis também na forma digital, o que contribuiu na redução de 56% no consumo de papel em relação à 2019.    

A Ouvidoria do CRF-SP, imprescindível mecanismo de controle social, recebeu 2.108 manifestações, sendo que, 83,4% foram denúncias. Dentre as denúncias recebidas, 85,3% exigiu a apuração de fatos externos por meio da fiscalização do CRF-SP. Alinhados com a boa governança pública, continuamente temos avançado nos processos de disponibilização de informações à sociedade por meio de nosso portal da transparência, outro importante instrumento de controle social. E certos que o aperfeiçoamento da governança depende da integridade (*compliance*), estamos priorizando as ações alinhadas à 2ª etapa do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção, PNPC. Em 2021, concluímos a

Mensagem do Presidente do CRF-SP

autoavaliação e, com auxílio do relatório diagnóstico, elaboramos, em 2022, um plano de ação para incrementarmos os mecanismos de prevenção à fraude e corrupção e, conseqüentemente, diminuirmos os riscos para a integridade. 

Nosso engajamento com a responsabilidade socioambiental não se limitou apenas em aprimorar a transparência e a integridade desta entidade. A vulnerabilidade social também tem sido alvo de nossas ações. Desde 2019, o CRF-SP tem o **Selo de Acessibilidade Digital**, emitido pela Comissão Permanente de Acessibilidade (CPA), órgão vinculado à Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência da prefeitura de São Paulo, e para apoiar as dificuldades dos profissionais portadores de deficiências, bem como, o atendimento a pacientes portadores de deficiências conta com o Grupo Técnico de Trabalho, GTT, Farmacêutico à Pessoa com Deficiência. 

Em junho, o CRF-SP lançou a Campanha Farmácia Solidária - Produtos de Higiene, com o objetivo de arrecadar produtos de higiene nos estabelecimentos farmacêuticos do Estado de São Paulo e na sede e seccionais do CRF-SP para distribuição intermediada pelas prefeituras às pessoas em situação de vulnerabilidade. Outra campanha que o CRF-SP participa é a Campanha Sinal Vermelho, que visa incentivar denúncias de violência contra a mulher por meio de um símbolo: ao desenhar um "X" na palma da mão e exibi-lo ao farmacêutico ou ao atendente da farmácia, este acionará as autoridades e a vítima receberá auxílio. 

O CRF-SP sempre apoiou a proteção ao meio ambiente e neste ano direcionou suas ações principalmente à questão da logística

reversa de medicamentos que, com apoio do GTT de Logística Reversa, Resíduos e Gestão Ambiental, tem promovido capacitações e discussões acerca deste tema tanto para suporte ao trabalho dos farmacêuticos atuantes no segmento, como disponibilizando conteúdo técnico para a sociedade. 

Apropriado de sua condição de contribuir para a salvaguarda e promoção da saúde da sociedade, o CRF-SP, além de prioritariamente zelar pelos princípios éticos do exercício profissional dos que exercem atividades profissionais farmacêuticas, tem incentivado a capacitação técnico-profissional por meio de **materiais técnicos** e por diversas atividades educacionais. Destaco, para exemplificar, três destas atividades: 

- Capacitação em Cuidados Farmacêuticos no SUS de farmacêuticos atuantes em Unidades de Saúde, em parceria com as prefeituras alinhadas a este projeto de educação continuada.

- Seminário Ética Farmacêutica e desafios cotidianos: autonomia profissional e condições dignas de trabalho, evento em que também ocorreu a publicação do volume 1 da série **Deontologia e Legislação Farmacêutica: Tópicos Aplicados ao Ensino - Coletânea de Casos de Infrações às Normas Vigentes**.

- Simpósio Tendências Farmacêuticas, com quatro eixos de atividades: mercado de trabalho, cuidado farmacêutico, gestão e tecnologia e inovação. Evento em que ocorreu a publicação do volume **Insuficiência Cardíaca** da série Cuidado Farmacêutico.

Neste sentido, apresento a seguir os principais resultados da Gestão alcançados no ano de 2022.

1. Visão geral organizacional e ambiente externo

MISSÃO
CONTRIBUIR PARA A SALVAGUARDA E PROMOÇÃO DA SAÚDE DA SOCIEDADE, ZELANDO PELOS PRINCÍPIOS ÉTICOS DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL, POR MEIO DA CONSCIENTIZAÇÃO E DA FISCALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES FARMACÊUTICAS.

VALORES

- ÉTICA
- TRANSPARÊNCIA
- GESTÃO EFICIENTE
- INOVAÇÃO
- CREDIBILIDADE
- RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

VISÃO
SER REFERÊNCIA NA PROTEÇÃO DA SAÚDE DA SOCIEDADE NO ÂMBITO FARMACÊUTICO.

EM 2022 OCORRERAM 5.633.369 ACESSOS AO PORTAL DO CRF-SP

<http://WWW.CRFSP.ORG.BR>

RUA CAPOTE VALENTE, 487 – JARDIM AMÉRICA, SÃO PAULO, SP. CEP: 05409-001

CONSELHEIROS DO CRF-SP COM MANDATO VIGENTE EM 2022



Marcelo Polacow Bisson



Luciana Canetto Fernandes



Adriano Falvo



Danyelle Cristine Marini



Adryella Luz



Cláudia Montanari



Fábio Ribeiro da Silva



Fernanda Ono Santos



Gustavo Lemos Guerra



Marcos Machado



Pamela Nascimento



Rodinei Veloso



Rosana Kagesawa Motta



Rosilene Martins



Susana Herrera



Cecilia Shimoda
Suplente



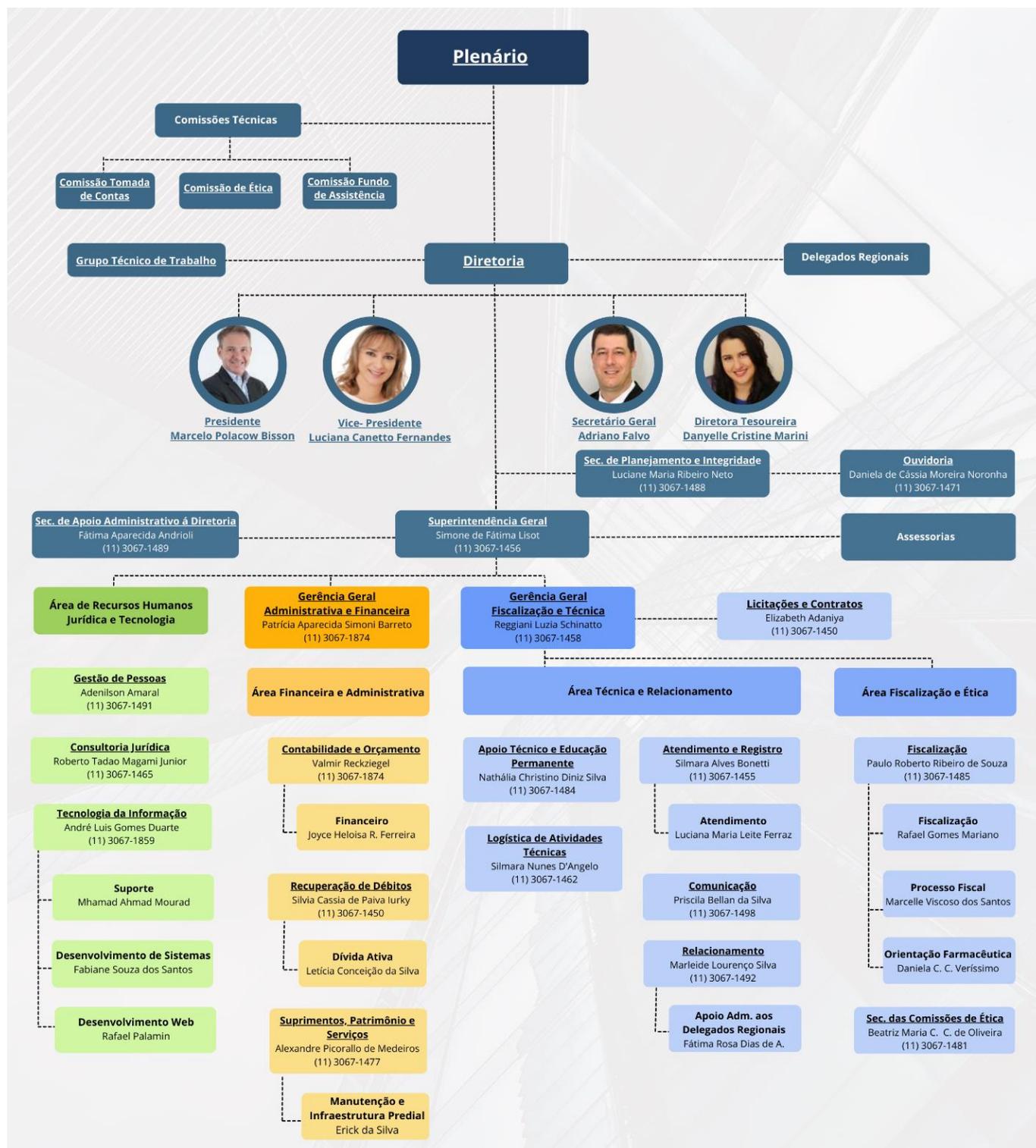
Priscila Dejuste
Suplente

O CRF-SP é uma autarquia federal com personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e financeira criado pela **Lei nº 3.820**, de 11/11/1960 e integra o sistema Conselho Federal e Regionais de Farmácia. Possui Sede na cidade de São Paulo e está distribuído estrategicamente no estado em 23 **Seccionais**.

As decisões do CRF-SP são emanadas de dois órgãos colegiados, denominados **Plenário** e **Diretoria**. O primeiro é composto por 17 (dezesete) conselheiros, sendo 15 (quinze) efetivos e 2 (dois) suplentes. A Diretoria, por sua vez, é composta por quatro Conselheiros, que também integram o Plenário, com os cargos de Presidente, Vice-Presidente, Secretário Geral e Diretor-Tesoureiro, responsáveis pelas decisões de caráter interna *corporis* da autarquia. O funcionamento da entidade, bem como as atribuições destes órgãos colegiados estão descritos no **Regimento Interno** do CRF-SP.

1. Visão geral organizacional e ambiente externo

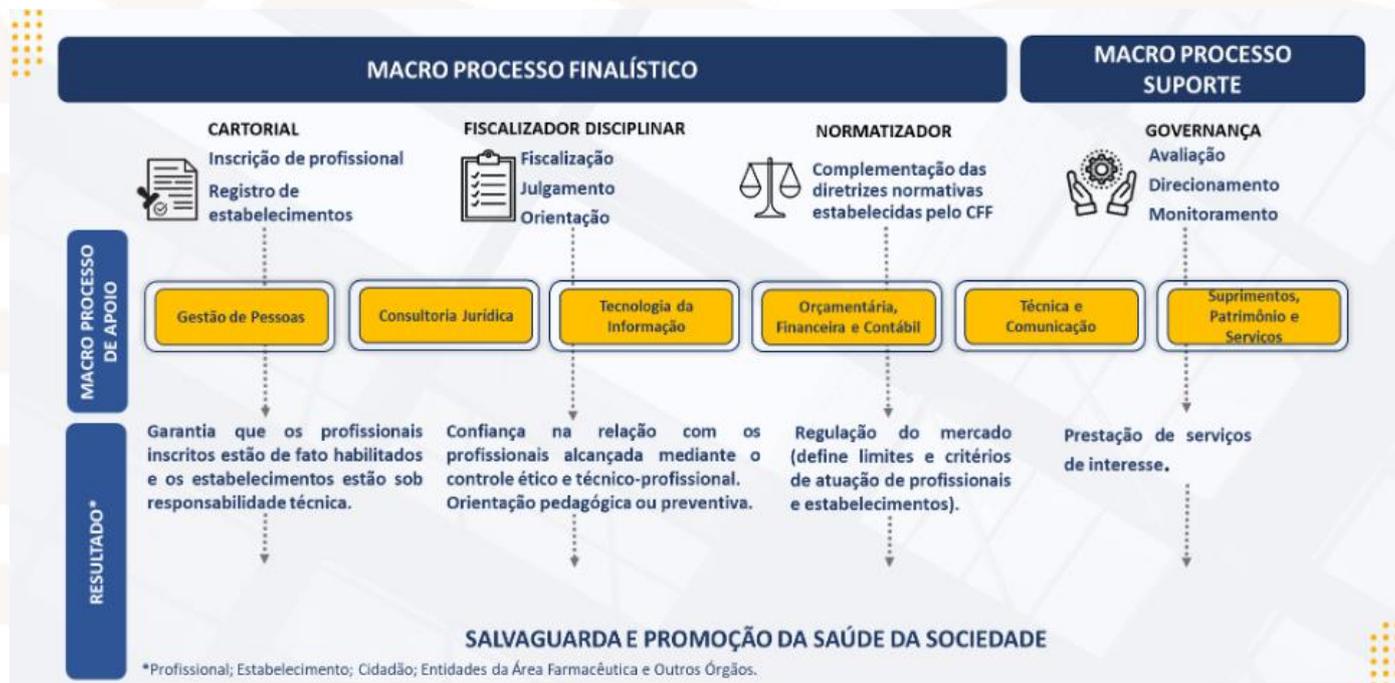
O CRF-SP também conta com Comissões de caráter permanente ou temporário e Câmaras Técnicas Especializadas, além das demais instâncias que compõem a estrutura organizacional da entidade.



A principal finalidade do CRF-SP é a salvaguarda e proteção da saúde da população, além de fiscalizar o exercício profissional de seus inscritos, vigiando e punindo qualquer infração à lei ou ao Código de Ética Farmacêutica (**Res. CFF nº 724/2022**). Em decorrência desta atribuição, inscreve os profissionais e registra os estabelecimentos que atuam na área farmacêutica.

1. Visão geral organizacional e ambiente externo

A cadeia de valor do CRF-SP, apresentada abaixo, está organizada em macroprocessos que representam as principais entregas da proposta de valor para a sociedade, na sua área de atuação.



O CRF-SP possui vários canais de comunicação que funcionam também como base de informação sobre o serviço prestado e para divulgação das principais ações da Entidade. Além disso, o CRF-SP está presente nas redes sociais digitais.



1. Visão geral organizacional e ambiente externo



Em relação ao cenário externo, desde a declaração pela Organização Mundial da Saúde (OMS) da pandemia de Covid-19, o CRF-SP, assim como muitas entidades e empresas, passou por uma série de desafios que ainda perduram, especialmente em razão dos afastamentos de empregados por questões de saúde.

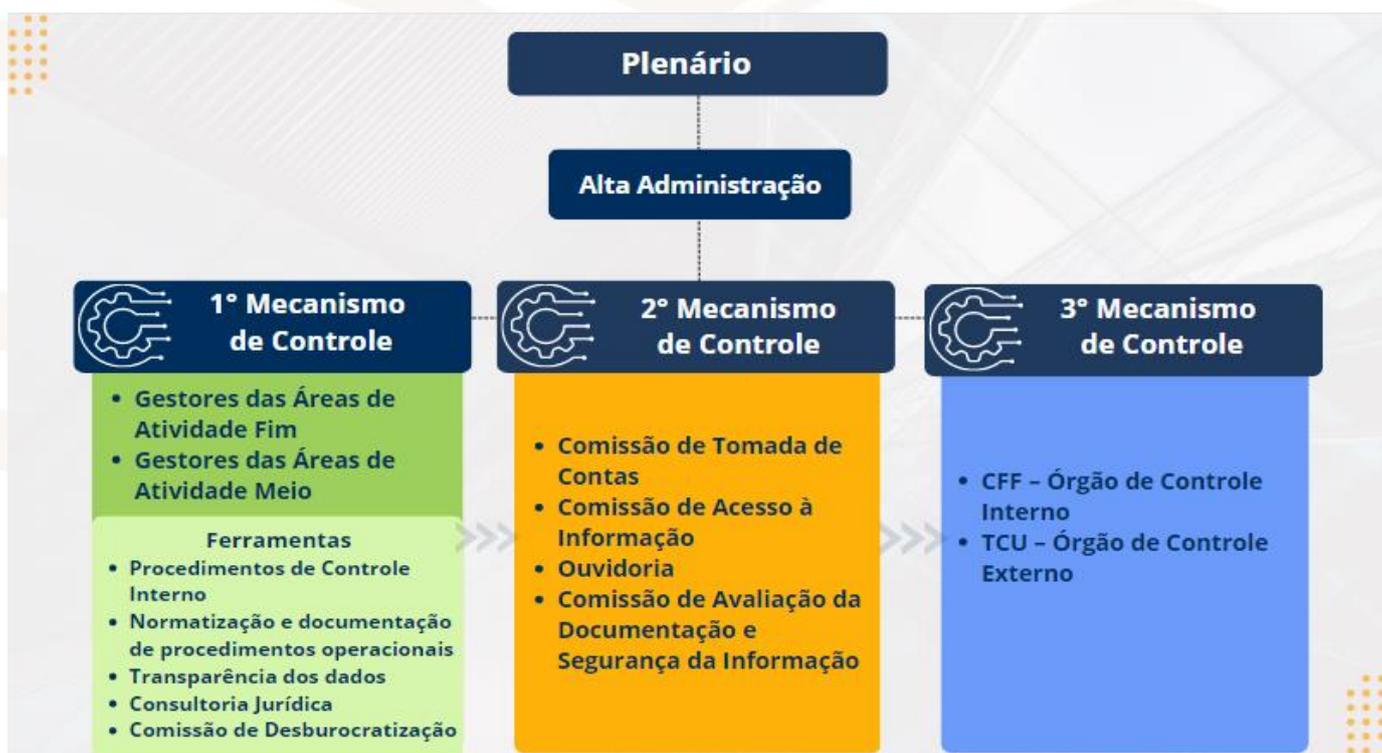
Apesar desses desafios, a fim de garantir a prestação de serviços, cumprir sua missão institucional e evitar que a sociedade tenha um atendimento inadequado em razão da falta do desempenho ético e técnico do profissional, o CRF-SP retomou gradativamente os procedimentos e a rotina para cumprir o **Plano de Fiscalização Anual**, em observância às recomendações das autoridades públicas, além de manter as ações implementadas no atendimento e nas atividades técnicas.

Decisões judiciais que contrariaram o que disciplina a **Lei nº 13.021/2014** ao tratarem as farmácias de unidades de saúde e de hospitais de pequeno porte como dispensários de medicamento, continuaram preocupando, visto que ao assim decidir, o Poder Judiciário determina o cancelamento das multas aplicadas e as desobriga de manter o farmacêutico exercendo seu papel de profissional de saúde junto à população durante todo seu horário de funcionamento, dificultando ao CRF-SP o pleno cumprimento das suas diretrizes quanto à salvaguarda e a promoção da saúde da sociedade. A ausência do farmacêutico nestes estabelecimentos cerceia o direito da população à assistência farmacêutica em prol da saúde, direito este garantido pela **Constituição Federal** nos artigos 6º e 196, pois uma das atribuições do farmacêutico é prestar orientação ao cidadão sobre o uso correto e seguro dos medicamentos. Em decorrência da manutenção do posicionamento jurisprudencial e de conformidade com a **Resolução nº 728/2022** do Conselho Federal de Farmácia, CFF, o CRF-SP instruiu processo administrativo para cancelamento das multas, aprovado pelo CFF.

Outra questão no âmbito jurídico que ainda preocupa é a discussão sobre a possibilidade de aplicação de multas pelo CRF-SP com base no valor do salário mínimo, fundamentada no artigo 24 da **Lei nº 3.820/1960**, que aguarda decisão final do Poder Judiciário. É notório que qualquer tese que enseje o funcionamento das empresas em desacordo ao fixado na legislação vigente motiva a judicialização do tema.

2. Riscos, oportunidades e perspectivas

O CRF-SP enfrenta inúmeros desafios para aperfeiçoar constantemente a administração dos bens e serviços e, desta forma, alcançar seus objetivos estratégicos. Por meio da gestão de riscos, que facilita a identificação e o tratamento das incertezas, busca a redução da probabilidade de ocorrência e do impacto de eventos negativos no cumprimento das metas estabelecidas. Além disso, direciona as decisões da Alta Administração tanto no nível operacional como estratégico. O sistema de controle interno implantado no CRF-SP contribui para o gerenciamento de risco.



PRINCIPAIS OPORTUNIDADES E DESAFIOS

PROMOÇÃO DO USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS (URM) PARA EVITAR A AUTOMEDICAÇÃO IRRESPONSÁVEL E SUAS CONSEQUÊNCIAS DELETÉRIAS À SAÚDE E AO SISTEMA PÚBLICO.

REALIZAÇÃO DE AÇÕES PARA CONSCIENTIZAR O LEGISLADOR DOS RISCOS DA APROVAÇÃO DE PROJETOS DE LEI (PL) QUE IMPACTEM NEGATIVAMENTE NA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA E/OU NA SAÚDE PÚBLICA.

REALIZAÇÃO DE CAMPANHAS EDUCATIVAS PARA A POPULAÇÃO E PARA O PROFISSIONAL EM REDES SOCIAIS.



PROMOÇÃO DE AÇÕES PARA CONTRIBUIR NA QUALIDADE DA FORMAÇÃO TÉCNICA E ÉTICA DO FARMACÊUTICO.

AValiação DO CENÁRIO JURÍDICO E ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS COM OBJETIVO DE ALTERAR PROCEDIMENTOS DE LAVRATURA DE AUTOS DE INFRAÇÃO COM BASE NA NOVA REALIDADE.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, SIMPLIFICAÇÃO E AGILIZAÇÃO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.

2. Riscos, oportunidades e perspectivas



PRINCIPAIS RISCOS IDENTIFICADOS

Risco 1	Risco	DECISÕES JUDICIAIS DESFAVORÁVEIS EM AÇÕES TRABALHISTAS
	Impacto	Execução do planejamento orçamentário.
	Ação Preventiva	Criação de comissão de ética, responsável pela análise prévia das condutas e enquadramento no código de conduta, de forma isenta. Aplicação de penalidades aos empregados, de acordo com a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT), com instauração de Processo Administrativo Disciplinar (PAD), quando necessário. Atualização do Código de Conduta e Integridade. Capacitação de gestores para implementar o novo Código de Conduta e suas respectivas alterações.
	Mitigação	Avaliação da reintegração imediata do funcionário, quando não houver viabilidade recursal em observância a jurisprudência atualizada.
Risco 2	Risco	FRAUDES E CORRUPÇÃO
	Impacto	Eficiência da gestão e credibilidade institucional.
	Ação Preventiva	Aperfeiçoamento contínuo dos processos e sistemas, para minimizar os riscos na execução das atividades. Investimento no desenvolvimento das competências dos gestores em realizar a análise dos possíveis riscos, sua origem e natureza. Monitoramento contínuo do portal para ampliar a transparência e garantir que esteja sempre com dados atualizados. Sistema de controle interno que envolve os gestores de cada setor, a participação social por meio da Ouvidoria, a participação no Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC) e ações dos órgãos de controle interno (CFF) e externo (Tribunal de Contas da União - TCU). Ampliação das estratégias de segregação de funções, fazendo com que os processos sempre possuam atuação de múltiplos agentes.
	Mitigação	Aplicação de penalidade aos envolvidos. Ação de ressarcimento de danos ao erário.
Risco 3	Risco	DINAMISMO DO CENÁRIO LEGISLATIVO E JUDICIÁRIO DO PAÍS
	Impacto	Redução da arrecadação e prejuízo na Assistência Farmacêutica prestada à população.
	Ação Preventiva	Acompanhamento das atividades legislativas (nas esferas municipal, estadual e federal) e judiciária. Propositura de ações judiciais em defesa do âmbito profissional, das ações de fiscalização e das penalidades eventualmente aplicadas ao farmacêutico e às empresas que exploram a atividade farmacêutica. Alteração nos procedimentos de fiscalização com diminuição dos autos de infração lavrados à distância, implementação de fiscalização com base no perfil de assistência da empresa perante o CRF-SP e ampliação das ações de orientação.
	Mitigação	Manutenção de infraestrutura organizacional nas questões legislativas e judiciárias. Propostas de alteração em projetos de lei e elaboração de minutas para subsidiar legisladores.
Risco 4	Risco	DECISÕES JUDICIAIS QUE ISENTAM AS FARMÁCIAS DE UNIDADES DE SAÚDE E DE HOSPITAIS DE PEQUENO PORTE DA MANUTENÇÃO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.
	Impacto	Cerceamento do direito da população à assistência farmacêutica e impacto no planejamento orçamentário da arrecadação em decorrência do cancelamento de multas.
	Ação Preventiva	Apoio ao PL Federal 4.135/2002, que estabelece a obrigatoriedade de assistência farmacêutica, inclusive em dispensários de medicamentos. Atuação junto ao Ministério da Saúde para alterar a conceituação de dispensários de medicamentos para garantir o direito da população à assistência farmacêutica.
	Mitigação	Qualificação da inspeção fiscal, de forma a não gerar autuações em estabelecimentos com menos de 50 leitos, apenas relatórios a serem enviados a outros órgãos competentes que podem exigir a regularização dos estabelecimentos em benefício da saúde pública. Estudo para revisão da carteira de recebíveis, cancelando os débitos desta natureza.
Risco 5	Risco	NÃO CUMPRIMENTO DA META DE INSPEÇÕES ESTABELECIDAS NO PLANO DE FISCALIZAÇÃO ANUAL
	Impacto	Não contribuir da forma planejada para a salvaguarda e promoção da saúde da sociedade e quebra da confiança na relação com a sociedade.
	Ação Preventiva	Acompanhamento contínuo dos roteiros de inspeções e do cumprimento de metas mensais pela equipe de fiscais externos. Atualização e melhorias periódicas em sistemas informatizados de fiscalização e orientação, para agilizar as inspeções e minimizar erros no preenchimento dos documentos fiscais. Treinamentos sobre novos procedimentos e atualização contínua. Manter a estrutura de recursos humanos compatível com a demanda.
	Mitigação	Análise dos dados do exercício, realinhando o plano de fiscalização e estabelecendo novas estratégias que permitam atingir a meta no próximo ano.
Risco 6	Risco	NÃO REALIZAR ORIENTAÇÃO AOS FARMACÊUTICOS
	Impacto	Prejuízo para a sociedade em relação à qualidade da assistência farmacêutica. Aumento do número de infrações éticas disciplinares. Não cumprimento da função pedagógica e preventiva do CRF-SP.
	Ação Preventiva	Atualização e melhorias periódicas nos formulários informatizados de orientação preventiva ou corretiva. Capacitar o agente fiscal para realizar orientações. Manter o setor de orientação farmacêutica estruturado para oferecer um canal direto de comunicação com o farmacêutico, prestando informações técnicas e demais esclarecimentos sobre assuntos relacionados ao âmbito profissional, Código de Ética Farmacêutica e demais legislações vigentes.
	Mitigação	Utilizar outros canais de comunicação.
Risco 7	Risco	NÃO CUMPRIMENTO DA META RELACIONADA AO PRAZO DE TRAMITAÇÃO DE PED
	Impacto	Prejuízo na celeridade processual.
	Ação Preventiva	Acompanhamento contínuo dos prazos processuais. Agendamento de plenárias extraordinárias para julgamento de Processo Ético Disciplinar (PED). Treinamento dos envolvidos no trâmite de PED. Melhoria dos sistemas informatizados. Nomeação de novos membros para compor as comissões de ética.
	Mitigação	Tramitar o PED observando o prazo prescricional.

3. Governança, estratégia e desempenho



Abrange o conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle colocados em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à prestação de serviços de interesse da sociedade ([Lei nº 3.820/1960](#); [Decreto nº 9.203/2017](#)).



PLENÁRIO: Instância máxima de decisões, composto por 17 conselheiros eleitos entre farmacêuticos do Estado de São Paulo (15 conselheiros titulares e 2 suplentes), com mandatos de quatro anos. As reuniões são abertas à participação de farmacêuticos ou convidados, ficando restrita a conselheiros e empregados apenas durante o julgamento de processos éticos, em razão do caráter sigiloso.

DIRETORIA: Órgão colegiado executivo constituído por Presidente, Vice-presidente, Secretário Geral e Tesoureiro, eleitos pela categoria farmacêutica para exercerem as atividades por um período de 2 anos.

SUPERINTENDÊNCIA: Define diretrizes sob a orientação da Diretoria visando o cumprimento dos objetivos estratégicos e contribuindo ativamente na direção da Entidade facilitando o processo de tomada de decisões. Além de representar a Diretoria e a Entidade quando designada.

GERÊNCIA GERAL: Atuam em conjunto com a Superintendência, visando o cumprimento dos objetivos estratégicos. Organizam, orientam e coordenam as unidades administrativas da Entidade sob sua responsabilidade no cumprimento do Plano de Ação. Acompanham o desenvolvimento das ações e resultados obtidos, monitorando a qualidade dos serviços oferecidos.

COMISSÕES DE ÉTICA PROFISSIONAL: Possuem a atribuição de apurar as denúncias de condutas de profissionais em desacordo com as normas éticas da profissão, bem como, irregularidades constatadas no ato da fiscalização; emitir parecer nos processos ético-disciplinares (PED) que serão apreciados e julgados pelo Plenário. Os membros das Comissões de Ética são farmacêuticos voluntários, nomeados pelo Presidente e homologados pelo Plenário, com mandato igual ao da diretoria ([Deliberação nº 09/2022](#)).

COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS: Órgão assessor de caráter consultivo e fiscal constituída de 03 (três) membros efetivos e, pelo menos, 01 (um) suplente, todos Conselheiros Efetivos sem cargo na Diretoria, eleitos pelo Plenário para fiscalizar, examinar e emitir parecer sobre as contas do respectivo exercício para o qual foram eleitos, cabendo aos integrantes a escolha do seu Presidente. ([Decreto-lei nº 200/1967](#); [Res. CFF nº 531/2010](#) e [Regimento Interno do CRF-SP](#)).

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E INTEGRIDADE: Gerência independente, ligada diretamente à Diretoria do CRF-SP, que tem a atribuição de monitorar e dar maior transparência às ações da entidade. Cabe ainda evitar incorreções e inadequações nos procedimentos e auxiliar no uso eficiente dos recursos materiais e financeiros da entidade.

OUIDORIA: Responsável pelo recebimento de denúncias, reclamações, solicitações, elogios e sugestões referentes aos serviços prestados, garantindo ao usuário o direito à informação e à defesa de seus interesses. Também recebe manifestações do tipo Simplifique! e pedidos de acesso à informação (SIC).

3. Governança, estratégia e desempenho



Confira os principais dados do CRF-SP, de acordo com a [Lei nº 12.527/11](#) e [Instrução Normativa-TCU 84/2020](#).

[Acesse](#)



CARTORIAL

MACRO PROCESSO FINALÍSTICO

Constitui o conjunto de processos envolvidos com a inscrição de profissionais e registro de empresas que atuam na área farmacêutica, bem como, demais serviços relacionados a esta atribuição legal.

Profissionais: inscrição de profissionais e expedição de carteira e cédula profissional ([Lei nº 3.820/1960](#)).

Empresas e estabelecimentos: registro de empresas e estabelecimentos que atuam na área farmacêutica, com a emissão da Certidão de Regularidade (CR), mediante comprovação do exercício da atividade por profissional habilitado e registrado ([Lei nº 3.820/1960](#); [Resolução CFF nº 700/2021](#)).

Neste sentido, em cumprimento à atividade cartorial, são realizados, dentre outros, os processos de:

- Inscrição de profissionais (pessoa física, PF),
- Emissão de carteira de identidade profissional,
- Registro de estabelecimentos farmacêuticos (pessoa jurídica, PJ),
- Anotação de responsabilidade técnica e
- Emissão de CR e outras certidões.

Esses serviços permitem que o CRF-SP exerça sua atividade finalística de registro de empresas e a anotação dos profissionais legalmente habilitados para prestar serviços farmacêuticos à sociedade, observando os preceitos éticos e legais.



Todos os 74 serviços oferecidos estão detalhados na [Carta de Serviços](#).



O cidadão pode confirmar se o profissional está regularmente inscrito e quais são as suas respectivas habilitações para o exercício das diversas áreas da profissão, bem como, se certificar que o estabelecimento farmacêutico conta com assistência farmacêutica nos termos da lei. Para isso, o CRF-SP disponibiliza no portal áreas específicas:



Consulta de Inscritos



[Consulta de Inscritos](#)



Certidão de Regularidade Validade



[Certidão de Regularidade](#)

3. Governança, estratégia e desempenho

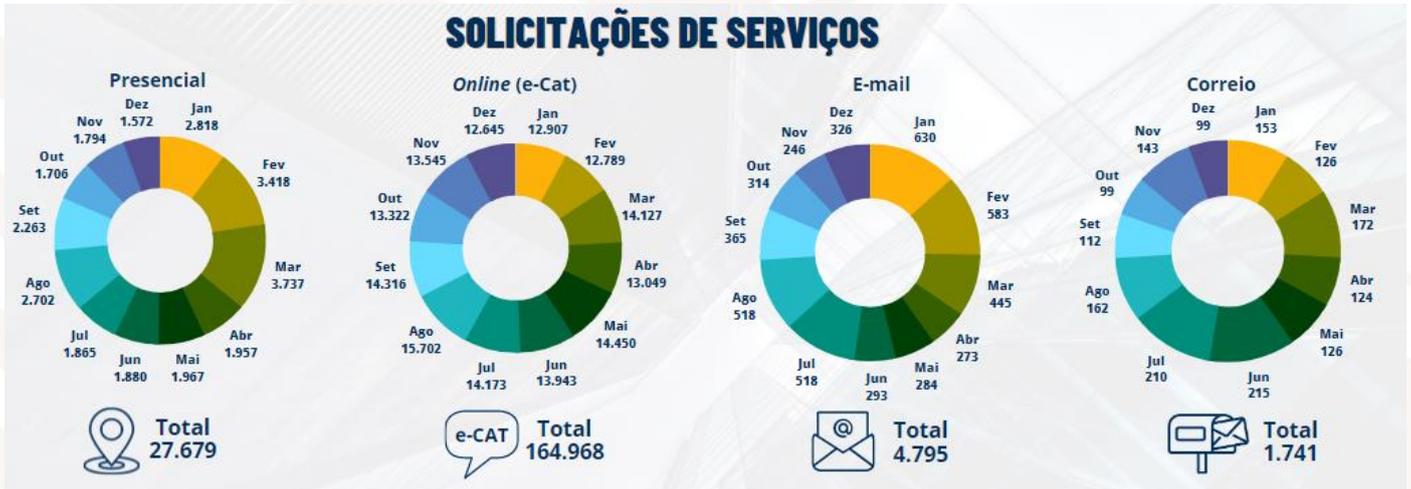


SERVIÇOS ON-LINE

48,6% DOS SERVIÇOS ESTÃO DISPONÍVEIS TAMBÉM NA FORMA DIGITAL, O QUE AGREGA ECONOMICIDADE E CELERIDADE, FACILITA O ACESSO AO SERVIÇO PELO USUÁRIO E, ALÉM DISSO, CONTRIBUIU NA REDUÇÃO DE 56% NO CONSUMO DE PAPEL EM RELAÇÃO À 2019.



Abaixo pode-se observar a expressiva opção pelo canal de atendimento on-line em relação aos demais canais disponíveis.



CONFIRA OS DADOS DE 2022 NA ÍNTEGRA **SERVIÇOS**

Para exercer estas atividades, o CRF-SP conta com uma equipe no atendimento e registro que foi continuamente capacitada por meio remoto ao longo de 2022, e, em duas oportunidades, ocorreram treinamento de forma presencial dos empregados que atuam no atendimento nas seccionais, computando a carga horária total de 10 horas.

ATENDIMENTO E REGISTRO 2022*

Sede

28 EMPREGADOS

SALÁRIO, ENCARGOS E BENEFÍCIOS
R\$ 3.081.518,86

03 ESTAGIÁRIOS

ADMINISTRATIVO
R\$ 81.984,45

Seccionais

28 EMPREGADOS

SALÁRIO, ENCARGOS E BENEFÍCIOS
R\$ 2.630.823,51

28 EMPREGADOS

ADMINISTRATIVO
R\$ 1.300.086,88

*VALORES PAGOS EM 2022

3. Governança, estratégia e desempenho

MACRO PROCESSO FINALÍSTICO



O macroprocesso fiscalizador disciplinar é dividido em 3 processos: **fiscalização**, **juízo** e **orientação**. Por meio da fiscalização dos estabelecimentos e do exercício da atividade profissional do farmacêutico é possível prevenir e/ou identificar a ocorrência de irregularidades que colocam em risco a saúde da população. Por esse motivo, as inspeções são realizadas de forma proativa ou reativa.

FISCALIZAÇÃO: Contempla processos padronizados conforme previsto na **Res. CFF nº 700/2021**, seguindo também as diretrizes estabelecidas no Plano de Fiscalização Anual e deliberações aprovadas pelo Plenário do CRF-SP, em atendimento a **Lei nº 3.820/1960**.

Quando da constatação de irregularidade, a fiscalização notifica os estabelecimentos para regularização e encaminha para outras autoridades, quando pertinente, a fim de que sejam adotadas as providências cabíveis. Aos estabelecimentos ilegais e/ou irregulares e com ausência recorrente de farmacêutico constatada pela fiscalização, nos locais em que a presença é obrigatória por lei, é instaurado um processo administrativo fiscal, em cumprimento ao disposto nas **Res. CFF nº 566/2012**. Aos profissionais inscritos no CRF-SP envolvidos nas irregularidades, sua conduta ética será avaliada (**Res. CFF nº 724/2022**).

JULGAMENTO: Envolve os processos relacionados à competência disciplinar do CRF-SP: recebimento da denúncia, ou da constatação da Fiscalização, instauração ou arquivamento, montagem do processo ético-disciplinar, instalação dos trabalhos, conclusão da Comissão de Ética, julgamento, recursos e revisões e execução (**Res. CFF nº 724/2022**).

ORIENTAÇÃO: Abrange, em integração com a fiscalização, processos de esclarecimento sobre assuntos relacionados ao âmbito da área farmacêutica, incluindo notificação e/ou convocação e demais trâmites que compõem a avaliação da conduta ética do farmacêutico (**Deliberação CRF-SP nº 12/2021**).

FORÇA DE TRABALHO NA FISCALIZAÇÃO



GASTOS COM A FISCALIZAÇÃO 2022*

53 FARMACÊUTICOS FISCAIS

14 AGENTES ADMINISTRATIVOS

01 FARMACÊUTICO CONSULTOR



SALÁRIO DOS EMPREGADOS
R\$ 8.469.668,03

ENCARGOS E BENEFÍCIOS
DOS EMPREGADOS
R\$ 4.376.593,83

DIÁRIAS PARA COBRIR
DESPESAS COM ESTADIA
R\$ 194.510,62

SERVIÇOS GRÁFICOS E POSTAIS
R\$ 48.885,64



LOCAÇÃO DE VEÍCULOS
R\$ 689.564,42



COMBUSTÍVEL E PEDÁGIO
R\$ 470.866,08



TELEFONIA
R\$ 34.899,78



OUTROS GASTOS
R\$ 129.331,60

*VALORES PAGOS EM 2022

3. Governança, estratégia e desempenho

Em atendimento ao Plano de Ação do Departamento de Fiscalização do CRF-SP para o ano de 2022, foram realizadas capacitações aos farmacêuticos fiscais de forma presencial e on-line relacionadas à atividade de fiscalização, sendo que os gastos relativos às capacitações presenciais estão incluídos nas despesas com diárias e combustíveis detalhadas no infográfico acima. As capacitações realizadas para a equipe de fiscalização, que podem ser consultadas no [Relatório de Fiscalização Anual](#), corresponderam a 29 horas direcionadas a toda equipe, além de 207 horas de capacitações específicas para parte da equipe.

O CRF-SP trata com isonomia todos os municípios do estado de São Paulo, priorizando a fiscalização em estabelecimentos irregulares, ilegais e com baixo perfil de assistência farmacêutica, nos termos da [Resolução do CFF nº 700/2021](#). Anualmente é preenchida a ficha de fiscalização do exercício das atividades farmacêuticas específica de acordo com a atividade praticada pelo estabelecimento em cada local ([modelos disponíveis no portal do CRF-SP](#)). Ressalta-se ainda a realização de inspeções para o atendimento de diligências especiais ou inspeções reativas, provenientes de denúncias recebidas pelo canal de Ouvidoria da entidade, cujo trâmite é disciplinado pela [Portaria CRF-SP nº 32/2019](#) e, a partir de sua revogação em 17 de outubro de 2022, pela [Portaria CRF-SP nº 37/2022](#).



As ações de fiscalização também geram documentos fiscais denominados Termo de Visita e Termo de Intimação/Auto de Infração ([modelos disponíveis no portal do CRF-SP](#)). Esses documentos são tramitados seguindo critérios estabelecidos pela [Resolução do CFF nº 566/2012](#), levando-se em consideração eventuais recursos interpostos. As inspeções proativas seguem o [Plano de Fiscalização Anual](#).

Além das inspeções *in loco*, podem ser lavrados Autos de Infração a distância em situações que após uma fiscalização presencial na qual se constate a ausência de registro ou da assunção do responsável técnico perante o CRF-SP, o estabelecimento não providencia regularização nos prazos legais. Portanto, para a obtenção do total de termos lavrados, somam-se as inspeções *in loco* e os autos lavrados a distância. Nesse contexto, em virtude das decisões judiciais contrárias a aplicação de autuação a distância ([Apelação Cível nº 000004-97.2014.4.03.6120/SP](#) – Tribunal Regional Federal da 3ª Região – TRF3 – [Apelação Cível nº 2014.61.20.000004-4/SP](#); [Apelação Cível nº 0036871-87.2017.4.03.9999/SP](#) – TRF3), conforme disciplinado no [Plano de Fiscalização Anual – PFA 2022](#), o CRF-SP reservou a aplicação de Auto de Infração

3. Governança, estratégia e desempenho

a distância apenas aos estabelecimentos irregulares/ilegais localizados em área de risco, num total de 15 autos lavrados.

Foram realizadas 68.446 inspeções fiscais, sendo lavrados 65.936 Termos de Visita e 2.510 Termos de Inspeção/Auto de Infração, sendo ainda emitidos 15 Autos de Infração a distância, que somados aos demais totalizam 68.461 termos.



Considerando o progressivo abrandamento das restrições impostas pela pandemia de Covid-19 e a redução dos impactos na fiscalização externa, o **Plano de Fiscalização** para o ano de 2022 foi elaborado de forma compatível com o cenário, sendo possível superar a meta estabelecida, de modo que informações detalhadas podem ser consultadas no **Relatório de Fiscalização Anual** encaminhado anualmente ao CFF.

Destaca-se que alguns Termos de Intimação/Autos de Infração não são convertidos em multa e, portanto, são cancelados.

Motivos de cancelamento de Termos de Intimação/Autos de Infração	2020	2021	2022
Ação judicial	4	11	1
Apresentação de atestado de óbito	2	1	0
Apresentação de atestado de saúde ou convocação da justiça para justificar ausência do farmacêutico detectada durante a inspeção	96	232	381
Apresentação de documento para justificar ausência do farmacêutico detectada durante a inspeção em decorrência de licença maternidade/gala ou comprovação de doação de sangue	4	0	3
Cancelamento da inscrição do estabelecimento no CRF-SP, por encerramento das atividades, alteração de ramo de atividade ou inscrição em outro conselho profissional	32	17	18
Comunicação de ausência do farmacêutico no estabelecimento, no dia e horário da inspeção, devidamente protocolada no CRF-SP	10	14	7
Diversos (regularização de unidades públicas, constatação de farmacêutico presente com regularização documental posterior perante o CRF-SP, nos termos da Deliberação CRF-SP nº 6/2022)	53	21	107*
O estabelecimento encontrava-se no prazo de 30 dias para contratação de um novo farmacêutico (artigo 17 da Lei Federal nº 5.991/1973)	55	89	61
Vícios do Termo de Intimação/Auto de Infração (não conformidade relacionadas ao art. 6º de Resolução nº 566/2012 do CFF) ***	273	334	185**
TOTAL	530	719	763

* 65% destes cancelamentos ocorreram por regularização documental nos termos da **Deliberação CRF-SP nº 6/2022**.

** 48% destes cancelamentos ocorreram por ausência de informações no momento da fiscalização.

*** Nestes casos de cancelamento, destaca-se que sempre há solicitação para realização de nova inspeção fiscal em caráter especial para verificação de assistência farmacêutica, com prazo de cumprimento de até 30 dias, visando garantir o direito legal da população de ser assistida pelo farmacêutico.

3. Governança, estratégia e desempenho



Em 2022 foram lavradas 1.733 Notificações de Recolhimento de Multa (NRM) aos estabelecimentos irregulares, após decisão do Plenário do CRF-SP, que ainda estão sujeitas à esfera recursal junto ao CFF. Na análise comparativa entre os exercícios de 2021 e 2022, observa-se uma redução de aproximadamente 34,5% de NRM emitidas. Dentre os principais motivos, destaca-se que no exercício de 2022 manteve-se vigente a decisão obtida pelo Ministério Público Federal na Ação Cível Pública movida contra o CRF-SP (TRF 3 – Apelação Cível n.º 0004364-67.2016.4.03.6100), acarretando no impedimento de atuação dos estabelecimentos caracterizados no entendimento do poder judiciário como dispensários de medicamentos, nos termos da **Lei nº 5.991/1973** (unidades de saúde e hospitais com até 50 leitos). Em adicional, justifica-se ainda o cancelamento de Autos de Infração lavrados em estabelecimentos irregulares ou ilegais e assinados por farmacêutico com posterior regularização, nos termos da **Deliberação do CRF-SP nº 6/2022** e mudança de procedimento de fiscalização envolvendo estabelecimentos não privativos sem inscrição voluntária/farmacêutico responsável técnico.

Ressalta-se que o entendimento desta Autarquia é que todo cidadão tem direito à assistência farmacêutica quando necessita de medicamentos, independentemente de utilizar serviços públicos ou privados, ou ser atendido em um local que tem mais ou menos leitos. Contudo, nem sempre, as decisões do judiciário não têm se pautado pelas questões de saúde.

Por meio do processo de orientação, que é um canal direto de comunicação com o profissional, são prestadas informações técnicas e demais esclarecimentos sobre assuntos relacionados ao âmbito de atuação, Código de Ética Farmacêutica e demais legislações vigentes.

3. Governança, estratégia e desempenho



Os dados apresentados demonstram que a Autarquia tem por objetivo fornecer orientações preventivas e corretivas de forma a evitar que erros possam ser cometidos por desconhecimento do profissional. Ao longo dos anos, houve um crescente aumento desta atividade, devido à melhoria das ferramentas utilizadas (fiscalização eletrônica) e à disponibilização cada vez maior de orientações padronizadas para que os farmacêuticos fiscais possam fazer uso no ato da inspeção, sempre que necessário.

As orientações mediante contato posterior à inspeção fiscal, seja via convocações ou notificações por e-mail, foram amplamente reestruturadas em decorrência da pandemia de Covid-19, passando a serem realizadas no formato virtual. Os anos de 2020 e 2021 foram de transição para o novo processo de convocações remotas e estruturação dos procedimentos de notificação por e-mail, culminando com a normatização por meio da **Deliberação nº 12/2021**, publicada em setembro de 2021. As convocações remotas e notificação por e-mail estão sendo cada vez mais utilizadas para ágil esclarecimento ao farmacêutico de fatos constatados em inspeção nas quais o profissional esteja ausente, reincidência de problemas que carecem de melhor esclarecimento sobre como o profissional deve proceder para regularização ou abordagem sobre fatos que chegam ao conhecimento do CRF-SP e que envolvem a atuação do profissional.

Além das orientações detalhadas no infográfico acima, também ocorrem orientações por demanda espontânea dos profissionais que solicitam informações técnicas e legais. Em 2022, foram realizados 14.384 atendimentos e observa-se que a demanda espontânea para esclarecimentos por meio de orientação farmacêutica é maior quando há mudanças relevantes em normas que impactam em procedimentos diários da atuação na área.



3. Governança, estratégia e desempenho

Vale destacar que por meio da equipe de farmacêuticos fiscais, o CRF-SP apoiou a campanha **Sinal Vermelho contra a Violência Doméstica** orientando os profissionais que desejavam participar. Esta campanha visa incentivar denúncias de violência contra a mulher por meio de um símbolo: ao desenhar um "X" na palma da mão e exibi-lo ao farmacêutico ou ao atendente da farmácia, este acionará as autoridades e a vítima receberá auxílio.



CAMPANHA SINAL VERMELHO CONTRA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

A CAMPANHA É PROMOVIDA PELO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA (CNJ) EM PARCERIA COM A ASSOCIAÇÃO DOS MAGISTRADOS BRASILEIROS (AMB) E ASSOCIAÇÃO PAULISTA DE MAGISTRADOS (APAMAGIS), COM APOIO DA COORDENADORIA DA MULHER EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE SÃO PAULO (COMESP).

Lei Federal nº 14.188/2021



CONFIRA OS DADOS DE 2022 NA ÍNTEGRA  **FISCALIZAÇÃO**

Conforme já citado, a fiscalização do CRF-SP atua também de forma reativa para apuração de denúncias recebidas, bem como, para atender solicitações do Ministério Público.

Inspeções reativas	2020	2021	2022
Denúncias recebidas pela Ouvidoria	1.416	1.421	1342
Solicitações do Ministério Público	41	41	60

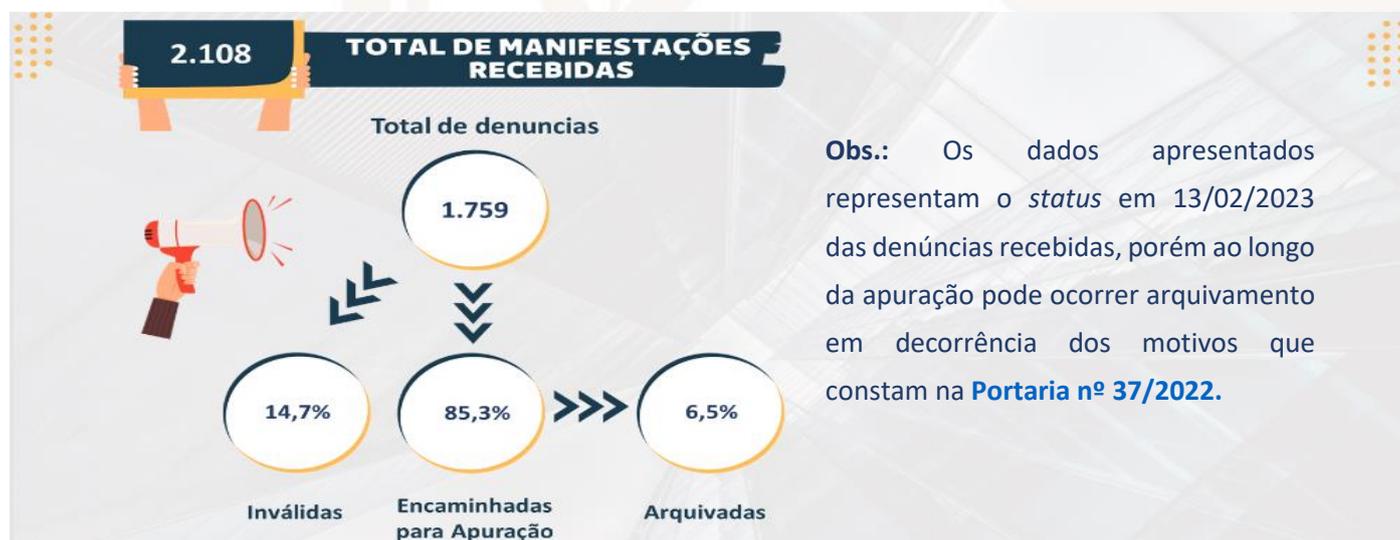
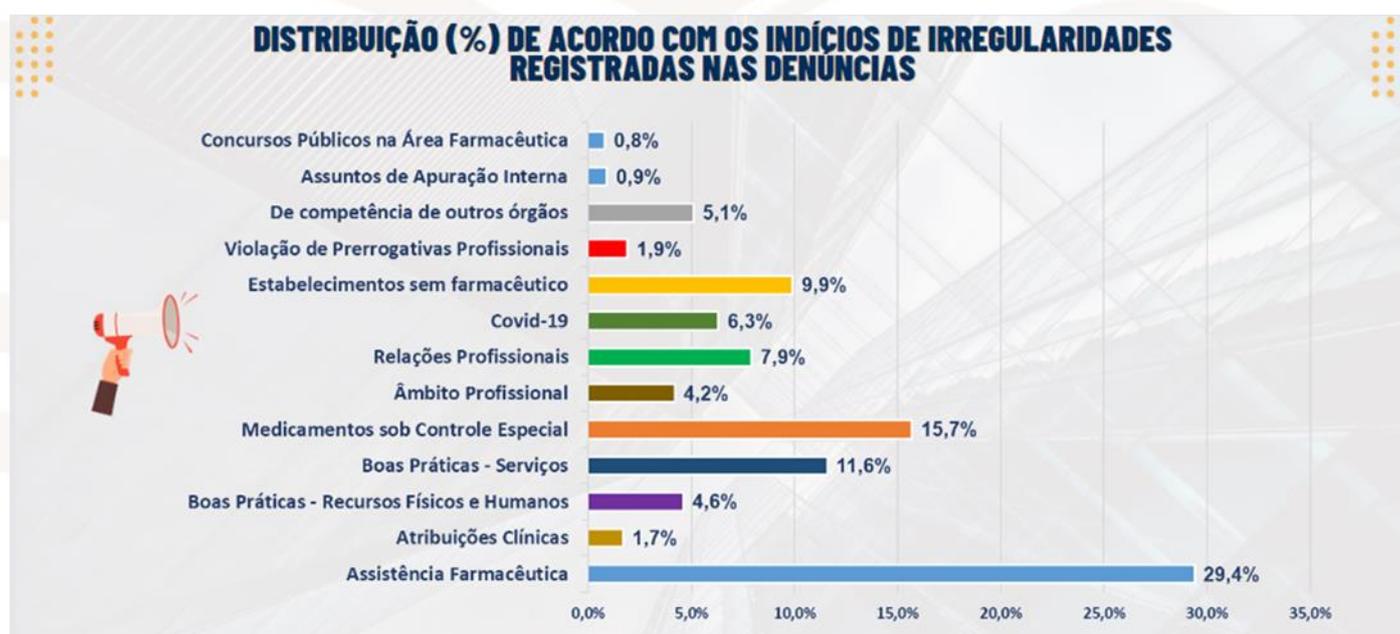
O tempo para finalização das diligências pela fiscalização do CRF-SP e encaminhamento, quando cabível, para que o Presidente envie à Comissão de Ética para análise de viabilidade de eventual instauração de PED é de 130 dias úteis, ou 181 dias corridos. Este cálculo foi realizado por determinação da mediana, com base na data de recepção do processo no CRF-SP e considerando o tempo necessário para diligências e/ou instrução processual. O principal motivo determinante do tempo despendido decorre de processos que envolvem necessidade de documentos de outras autoridades, como das Vigilâncias Sanitárias, e principalmente, inquéritos policiais.

Também se enquadram nas providências adotadas pelo CRF-SP para coibir a prática de irregularidades, os encaminhamentos ao Ministério Público.

Encaminhamentos ao Ministério Público	
Irregularidade	Número de Denúncias
Suposta prática de exercício ilegal da profissão	2
Apresentação perante o CRF-SP de atestados médicos com indícios de falsidade	15
Apresentação perante o CRF-SP de diploma com indícios de falsidade	6
Apresentação perante o CRF-SP de histórico escolar com indícios de falsidade	2

3. Governança, estratégia e desempenho

Apesar de terem sido recebidas na Ouvidoria do CRF-SP 1.759 denúncias válidas, somente 1.501 foram efetivamente tramitadas pela fiscalização do CRF-SP, em razão de indícios de irregularidades a serem verificados por esta Entidade. Considerando estes indícios mencionados na denúncia, estas são classificadas por grau de prioridade (seja pelo risco à saúde e/ou pela necessidade de materialização das provas) conforme Grau de Risco (GR): 1 - Crítico; 2 - Alto; 3 - Médio; 4 – Baixo. Mais de 90% das denúncias recebidas foram, a princípio, classificadas com GR 3 ou 4.

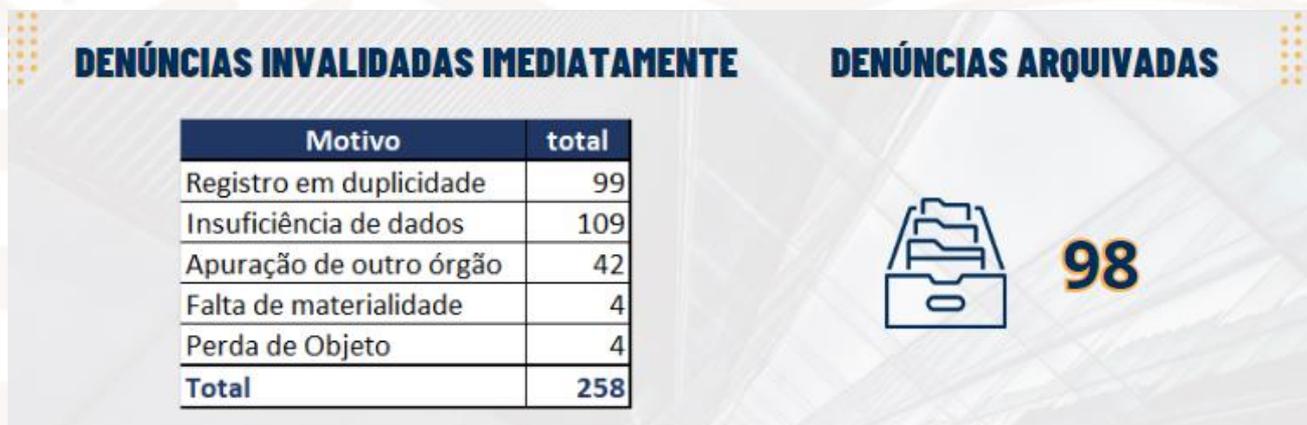


Nas denúncias cuja análise prévia pela Ouvidoria indica que a apuração é de competência de outro órgão, há redirecionamento da denúncia para a autoridade competente. Quando na análise prévia da denúncia constata-se que a mesma é improcedente, é elaborado um esclarecimento ao manifestante. Um exemplo é quando o paciente reclama que o receituário não foi dispensado pelo farmacêutico, contudo, ao analisar a receita, verifica-se que a mesma estava irregular. Neste caso foi acertada a conduta do farmacêutico em negar a dispensação.

3. Governança, estratégia e desempenho

A Ouvidoria do CRF-SP ainda encaminhou às Vigilâncias Sanitárias 144 denúncias relacionadas à venda de medicamentos sob controle especial sem prescrição.

O principal motivo de invalidação de uma denúncia decorre de manifestações registradas de forma anônima, o que impossibilita solicitar a complementação de dados.



CONFIRA OS DADOS DE 2022 NA ÍNTEGRA [OUVIDORIA / DENÚNCIA](#)

A seguir, a tabela relaciona o quantitativo de orientações efetuadas pelos farmacêuticos fiscais, com as irregularidades mencionadas nas denúncias recebidas pela Ouvidoria e as ações educacionais disponibilizadas aos farmacêuticos (**cursos, capacitações e materiais técnicos**), classificadas pelos assuntos de potenciais irregularidades.

PRINCIPAIS MOTIVOS DE IRREGULARIDADES		ORIENTAÇÕES FISCAIS REALIZADAS	IRREGULARIDADES MENCIONADAS NAS DENÚNCIAS	AÇÕES EDUCACIONAIS
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	Não realiza farmacovigilância	3.277	Não houve	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: orange; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">05</div> <div style="font-size: 0.8em;">CURSO À DISTÂNCIA</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: orange; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">02</div> <div style="font-size: 0.8em;">CAPACITAÇÃO À DISTÂNCIA</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 5px;"> <div style="font-size: 0.8em;">MATERIAIS TÉCNICOS</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: orange; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">05</div> <div style="font-size: 0.8em;">MANUAIS</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: orange; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">05</div> <div style="font-size: 0.8em;">SÉRIE (volumes)</div> </div> </div>
	Ausência de assistência farmacêutica	131	202	
	Assistência farmacêutica parcial	13	385	
	Total	3.552	587	3.573 inscritos nos cursos e capacitações
ATRIBUIÇÕES CLÍNICAS	Não realiza acompanhamento farmacoterapêutico	3.938	Não houve	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: orange; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">27</div> <div style="font-size: 0.8em;">CURSO À DISTÂNCIA</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: orange; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">02</div> <div style="font-size: 0.8em;">CAPACITAÇÃO PRESENCIAL</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: orange; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">09</div> <div style="font-size: 0.8em;">CAPACITAÇÃO À DISTÂNCIA</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 5px;"> <div style="font-size: 0.8em;">MATERIAIS TÉCNICOS</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: orange; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">07</div> <div style="font-size: 0.8em;">MANUAIS</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: orange; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">08</div> <div style="font-size: 0.8em;">SÉRIE (volumes)</div> </div> </div>
	Irregularidade na prestação de cuidados farmacêuticos	2.648	27	
	Não conformidades relativas à prescrição farmacêutica	928	6	
	Consultório farmacêutico	48	1	
	Total	7.562	34	14.589 inscritos nos cursos e capacitações

3. Governança, estratégia e desempenho

PRINCIPAIS MOTIVOS DE IRREGULARIDADES		ORIENTAÇÕES FISCAIS REALIZADAS	IRREGULARIDADES MENCIONADAS NAS DENÚNCIAS	AÇÕES EDUCACIONAIS
BOAS PRÁTICAS – RECURSOS FÍSICOS	Estrutura física inadequada	Não houve	7	04 CURSO À DISTÂNCIA  MATERIAIS TÉCNICOS 01 MANUAL
	Ausência e não conformidade na documentação obrigatória	12.396	17	
	Armazenamento inadequado	3.129	32	
	Não conformidade no controle de validade de medicamentos, produtos para saúde e cosméticos	160	4	
	Ausência ou irregularidade em equipamentos de medição	15	2	
	Não conformidade na rastreabilidade de produtos	Não houve	2	
	Limpeza e organização inadequados	Não houve	27	
	Não conformidade no controle de validade de insumos e reagentes	Não houve	1	
	Logística reversa de medicamentos	1.270	Não houve	
	Outros	24	1	
Total	16.997	92	1.585 inscritos nos cursos	
BOAS PRÁTICAS – SERVIÇOS	Rotulagem inadequada de produtos manipulados	220	5	05 CURSO À DISTÂNCIA  MATERIAIS TÉCNICOS 01 MANUAL
	Intermediação de fórmulas	174	14	
	Dispensação/emprego de produtos vencidos ou avariados	Não houve	30	
	Dispensação na ausência ou com preenchimento inadequado na prescrição	30	3	
	Recusa de dispensação/serviços	Não houve	42	
	Qualificação de fornecedores/prestadores de serviços	3.619	Não houve	
	Comercialização inadequada de medicamentos via remota	1.706	13	
	Comercialização inadequada de medicamentos / produtos	618	23	
	Fracionamento irregular de medicamentos	1.012	11	
	Propaganda irregular	191	12	
	Ausência ou não conformidade no controle de qualidade	355	5	
	Disponibilização irregular de medicamentos	399	Não houve	
	Não conformidade na administração de medicamentos	Não houve	28	
	Erros de procedimentos	Não houve	42	
Outros	32	3		
Total	8.356	231	1.319 inscritos nos cursos	
MEDICAMENTOS SOB CONTROLE ESPECIAL	Não conformidade na escrituração sanitária	329	14	02 CURSO À DISTÂNCIA  MATERIAIS TÉCNICOS 01 SÉRIE (volume)
	Ausência na escrituração sanitária	246	8	
	Não conformidade na prescrição	616	12	
	Dispensação na ausência do farmacêutico	122	70	
	Dispensação na ausência de prescrição	Não houve	15	
	Não conformidade na dispensação	Não houve	15	
	Retenção de prescrição	Não houve	1	
	Não conformidade no armazenamento	869	20	
	Outros	174	Não houve	
Total	2.356	314	1.483 inscritos nos cursos	

3. Governança, estratégia e desempenho

PRINCIPAIS MOTIVOS DE IRREGULARIDADES		ORIENTAÇÕES FISCAIS REALIZADAS	IRREGULARIDADES MENCIONADAS NAS DENÚNCIAS	AÇÕES EDUCACIONAIS
ÂMBITO PROFISSIONAL	Delega a outro profissional atividade privativa	43	49	10 CURSO À DISTÂNCIA 01 CAPACITAÇÃO À DISTÂNCIA
	Exercício ilegal da profissão	Não houve	34	MATERIAIS TÉCNICOS
	Irregularidade na atuação em saúde estética	68	Não houve	04 MANUAIS
	Outros	137	2	18 CARTILHAS
	Total	262	85	6.852 inscritos nos cursos e capacitações
RELAÇÕES PROFISSIONAIS	Conduta controversa	55	44	01 CURSO À DISTÂNCIA
	Não comunicou vínculo/desvinculo ao CRF-SP	3.998	6	04 CAPACITAÇÃO À DISTÂNCIA
	Esclarecimentos sobre autonomia profissional	43	Não houve	MATERIAIS TÉCNICOS
	Atividades ilícitas/fraudulentas	142	94	09 MANUAIS
	Outros	57	14	02 SÉRIE (volumes)
	Total	4.167	158	747 inscritos nos cursos e capacitações
RELACIONADOS À PANDEMIA POR COVID-19	Medidas de prevenção	329	35	
	Irregularidade na divulgação de produtos para tratamento	6	12	
	Não conformidade na realização de testes rápidos	783	80	04 CAPACITAÇÃO À DISTÂNCIA
	Mudanças temporárias na dispensação de medicamentos	85	Não houve	
	Total	1.203	127	1.169 inscritos nas capacitações

Outro processo que compõe o macroprocesso fiscalizador disciplinar é o trâmite de PED, cuja finalidade é disciplinar os profissionais faltosos como medida educativa para evitar novas infrações que prejudiquem a sociedade usuária dos serviços farmacêuticos. Durante o trâmite do PED o profissional processado tem resguardado o seu direito à ampla defesa e ao contraditório, inclusive por defensor dativo nos casos de processos que tramitaram à revelia do profissional (Art. 18, Seção II da [Resolução CFF nº 724/2022](#)).

As denúncias de condutas de profissionais inscritos no CRF-SP em desacordo com as normas éticas da profissão, bem como, irregularidades profissionais constatadas no ato da fiscalização são apuradas pelas Comissões de Ética após a instauração do PED. Já o julgamento destes processos é de competência dos Conselheiros em reuniões Plenárias agendadas especificamente para essa finalidade, com fundamento no Código de Processo Ético e nas regras de aplicação das sanções disciplinares, atualmente regulamentados pelas Seções II e III da [Resolução CFF nº 724/2022](#), respectivamente.



3. Governança, estratégia e desempenho

Com a possibilidade de retorno das atividades presenciais, necessárias ao trâmite de PEDs, retomamos gradativamente ao longo de 2021 as oitivas e julgamentos dos processos, o que pode ser observado nos números apresentados no infográfico acima.



Para aprimorar constantemente o desempenho destas atividades o CRF-SP capacita os farmacêuticos voluntários. Foram 12 horas de treinamento on-line e 11 horas de treinamentos presenciais.

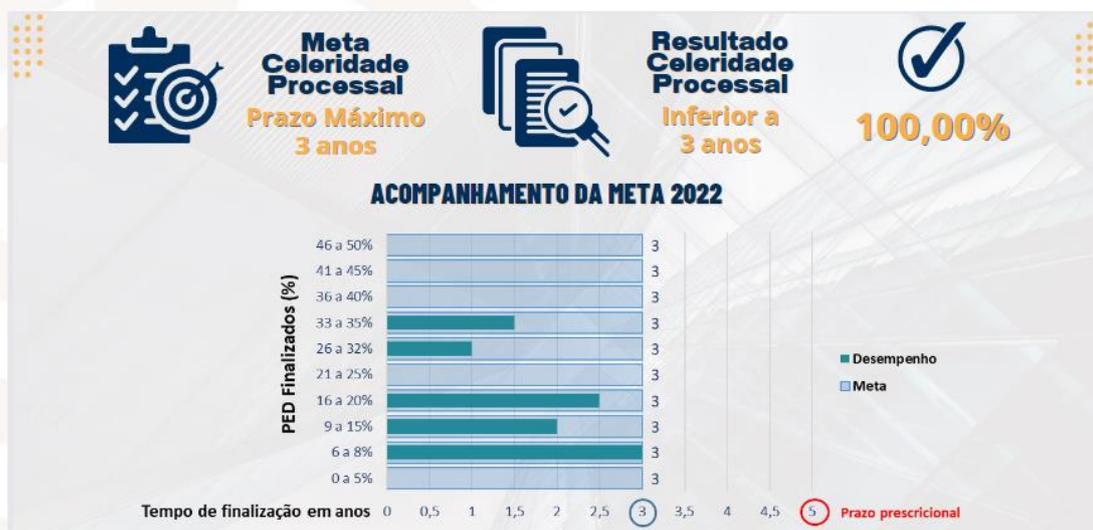


CONFIRA OS DADOS DE 2022 NA ÍNTEGRA **ÉTICA FARMACÊUTICA**

Apesar da punibilidade por falta sujeita a PED prescrever em 5 anos, tem-se como meta que os PEDs sejam tramitados no CRF-SP no prazo máximo de 03 anos (incluindo o julgamento em Plenária pelos Conselheiros) a partir do conhecimento da infração ética pelo Presidente, visando proteger os interesses da sociedade, do profissional e da própria Autarquia, e em atenção ao artigo 5º, inciso LXXVIII, da **Constituição Federal** (trâmite processual em tempo razoável), porém respeitando-se também os princípios do contraditório e da

3. Governança, estratégia e desempenho

ampla defesa (artigo 5º, inciso LV, da **Constituição Federal**). Para acompanhamento anual utiliza-se um indicador de Celeridade Processual que demonstra a efetividade.



Os Conselheiros para participarem de Plenárias, nas quais são julgados PEDs e deliberados assuntos de interesse da saúde e da profissão, fazem jus à indenização de despesas, por meio de recebimento de diárias (prevista na **Deliberação nº 8/2016**, regulamentada pela **Portaria nº 10/2019**, alterada pelas **Portarias nº 16/2019** e **nº 14/2021**) ou jeton (fixada pela **Deliberação nº 8/2016**, regulamentada pela **Portaria nº 09/2021**). Há limitação para recebimento de jeton por participação em reuniões Plenárias ou de Diretoria a duas e quatro reuniões mensais, respectivamente. A norma disciplinadora prevê, ainda, a impossibilidade de cumulação do pagamento de jeton com diária, cabendo ao beneficiário optar por um ou outro.

No **Apêndice 1** encontram-se as informações detalhadas destes rendimentos pagos aos Conselheiros, inclusive Diretores, no exercício de 2022 para as diversas atividades que se realizaram no CRF-SP, incluindo as Plenárias. Em 2022 houve aumento de gastos em relação ao ano anterior (R\$ 883.750,15 em comparação a R\$ 686.715,34), em especial por conta de retomada de atividades presenciais.

Demonstra-se ainda nesse macroprocesso a gestão geral das multas emitidas, tanto para PJ, como para PF, submetidas às campanhas de cobrança na esfera administrativa para todos os inscritos perante o CRF-SP, por via de notificações emitidas pelo próprio CRF-SP, incluindo a divulgação da possibilidade de adesão ao programa de parcelamento nos termos da **Deliberação 24/2018** do CRF-SP, com correção das respectivas parcelas pelo Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC) nos termos da **Lei 10.522/2002**, administrando-se os resultados.

Após o encerramento da fase de cobrança na esfera administrativa, os casos infrutíferos seguem para cobrança em âmbito judicial, inscrevendo-os na dívida ativa com consequente distribuição das execuções fiscais.

Observa-se uma redução na emissão de multas em razão de ações judiciais contra o CRF-SP e adequações no processo de fiscalização, conforme já mencionados anteriormente.

3. Governança, estratégia e desempenho

MULTAS



	APLICADAS	RECEBIDAS	APLICADAS	RECEBIDAS	APLICADAS	RECEBIDAS
	2020		2021		2022	
ESTABELECIMENTOS >>	R\$ 6.464.389,36	R\$ 1.111.870,53	R\$ 11.467.229,33	R\$ 2.220.140,38	R\$ 7.051.376,86	R\$ 1.191.782,02
PROFISSIONAIS >>	R\$ 95.918,83	R\$ 124.958,31	R\$ 1.368.396,87	R\$ 328.870,40	R\$ 143.535,48	R\$ 131.961,94
TOTAL >>	R\$ 6.560.308,19	R\$ 1.236.828,84	R\$ 12.835.626,20	R\$ 2.549.010,78	R\$ 7.194.912,34	R\$ 1.323.743,96

MACRO PROCESSO FINALÍSTICO



Envolve as atividades relacionadas aos atos normativos em atendimento à legislação vigente e em complementação aos atos normativos do CFF. No desempenho das atividades, o CRF-SP atua contribuindo no aperfeiçoamento de normas relacionadas à regularidade dos serviços e à fiscalização do exercício profissional (**Lei nº 3.820/1960**).

Resumo dos atos normativos do CRF-SP editados em 2022

<ul style="list-style-type: none"> CRF-SP Regimento Interno Deliberações Portarias 	Deliberações 22	Refletem a revisão dos processos em consonância com os objetivos estratégicos do CRF-SP.
	Portarias 41	<p>Normatizam fluxos administrativos e respectivos responsáveis, além de nomeação ou designação de agentes públicos para funções ou cargos que, da mesma forma que as Deliberações, refletem a revisão dos processos em consonância com os objetivos estratégicos do CRF-SP.</p> <p>Destaca-se às relacionadas ao aprimoramento dos processos da área de Gestão de Pessoas e as relacionadas à Gestão Documental, esta última em atendimento às normativas do Conselho Nacional de Arquivos - CONARQ relativas ao Código de Classificação e à Tabela de Temporalidade e Destinação dos Documentos de Arquivo relativos às atividades-fim dos Conselhos de Fiscalização Profissional.</p>

CONTRIBUIÇÃO DO CRF-SP AGRUPADAS POR ÁREA DE ATUAÇÃO FARMACÊUTICA



AINDA, CONSIDERANDO O MACROPROCESSO FINALÍSTICO NORMATIZADOR, ESTA AUTARQUIA TAMBÉM CONTRIBUI NA ELABORAÇÃO/REVISÃO DE NORMAS PROPOSTAS POR OUTRAS ENTIDADES. EM 2022, O CRF-SP FEZ 12 CONTRIBUIÇÕES CONFORME DETALHADO NO APÊNDICE 2.

3. Governança, estratégia e desempenho

O CRF-SP possui representantes em Conselhos Municipais de Saúde (CMS) dos seguintes municípios: Agudos, Araçatuba, Araraquara, Avaré, Bragança Paulista, Guarulhos, Jaboticabal, Limeira, Marília, Piracicaba, Presidente Prudente, Santa Isabel, Santos, São João da Boa Vista, São José dos Campos e Tatuí. Por meio dessa participação é possível contribuir na construção das políticas públicas na área da saúde nos referidos municípios. Esta autarquia também é representada no Conselho Estadual de Políticas sobre Drogas (CONED) e no Conselho Municipal de Políticas sobre Drogas e Álcool (COMUDA) contribuindo com políticas de prevenção e danos relacionados ao uso de drogas lícitas e ilícitas.

O **Plano de Ação Gestão 2022/2023** do CRF-SP é composto essencialmente por 11 objetivos que vão ao encontro dos focos estratégicos do CRF-SP. Para atender estes objetivos foram estabelecidos macroprojetos institucionais, bem como, as respectivas metas de desempenho para a Gestão 2022-2023.

Os resultados esperados para estes objetivos demonstram o direcionamento do CRF-SP em cumprir sua missão e alcançar sua visão de futuro.

Neste sentido, toda a estrutura gerencial do CRF-SP propôs projetos e/ou ações com a finalidade de alcançar estes resultados e cumprir estas metas.

FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS
GESTÃO EFICIENTE, EFICAZ E TRANSPARENTE	Simplificar, desburocratizar e controlar efetivamente os processos e agregar melhorias estruturais
	Primar pela integridade e ética no desempenho de suas atribuições
FISCALIZAÇÃO ORIENTATIVA E EFETIVA PARA A ATUAÇÃO ÉTICA E NO CUIDADO À SAÚDE	Interromper de forma célere a prática de irregularidades
	Fomentar a assistência farmacêutica prestada à população
USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA MELHORAR OS PROCESSOS E O RELACIONAMENTO COM OS USUÁRIOS	Promover a transformação digital
	Ampliar a segurança, celeridade e economicidade dos processos
RECONHECIMENTO DO FARMACÊUTICO PELA SOCIEDADE	Conhecer a expectativa das partes interessadas
	Fortalecer a atuação do farmacêutico
ATUAÇÃO POLÍTICA E TÉCNICA EM BENEFÍCIO DA SAÚDE	Contribuir na orientação do farmacêutico para o desempenho ético e técnico de suas atividades profissionais
	Subsidiar tecnicamente para normatização das áreas de atuação profissional
	Ampliar as discussões de interesse ao cuidado da saúde e ao desempenho profissional



Para elaboração do plano de ação, o CRF-SP teve como foco aperfeiçoar o modelo de gestão e a adoção de ações para o alcance da missão, bem como a efetiva entrega dos valores institucionais. Sendo assim, foram estabelecidas 14 metas relacionadas aos 11 objetivos estratégicos, as quais foram acompanhadas e adotadas as medidas cabíveis. Destaca-se que as metas foram estabelecidas para a **Gestão 2022-2023**.



3. Governança, estratégia e desempenho

Além dos resultados relatados em decorrência do desempenho das atividades primárias do CRF-SP destacam-se a seguir algumas ações/projetos propostos e os respectivos resultados.

AÇÕES PARA SIMPLIFICAR, DESBUROCRATIZAR E CONTROLAR EFETIVAMENTE OS PROCESSOS

O CRF-SP, desde 2018, nomeou uma Comissão de Desburocratização que visa analisar propostas de simplificação e desburocratização de serviços (**Portaria nº 12/2021**). Em 2020 foi disponibilizado o canal "Simplifique!" para envio pelos usuários de sugestões de desburocratização, simplificação ou melhoria dos serviços prestados. Totalizamos a análise de 45 propostas, com a implementação de 95,6% destas propostas.

AÇÕES PARA PRIMAR PELA INTEGRIDADE E ÉTICA NO DESEMPENHO DE SUAS ATRIBUIÇÕES

O CRF-SP, alinhado com a proposta de reduzir os níveis de fraude e corrupção no Brasil a patamares similares aos de países desenvolvidos, aderiu ao Programa Nacional de Prevenção à Corrupção, PNPC, lançado no Estado de São Paulo em maio de 2021. Após diagnóstico realizado, propôs um plano de ação (2ª Etapa do PNPC) visando implantar melhorias nos procedimentos de prevenção, detecção, investigação, monitoramento e correção que foi incluído no Plano de Ação da Gestão 2022/2023 do CRF-SP.



AÇÕES EDUCACIONAIS COM O OBJETIVO DE CONTRIBUIR NA ORIENTAÇÃO DO FARMACÊUTICO PARA O DESEMPENHO ÉTICO E TÉCNICO DE SUAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS

O CRF-SP busca ser referência na orientação e no desenvolvimento do farmacêutico para o exercício da profissão, de forma que o profissional observe os princípios éticos em sua atuação e preste serviços de qualidade à sociedade. Abaixo destacamos algumas ações educacionais.



A capacitação "Cuidado Farmacêutico no SUS, projeto elaborado pelo CFF e iniciado no Estado de São Paulo em 2018 em parceria com o CRF-SP, visa a capacitação de farmacêuticos para que estes conheçam, compreendam e apliquem o processo de raciocínio clínico, para aprimorar o cuidado farmacêutico no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Em 2022, foi realizado em parceria com e 3 municípios atingindo 103 farmacêuticos.



Evento em que foram apresentadas as ferramentas que são tendências em diversas áreas, além das diferentes formas de inovação e uso de recursos tecnológicos em favor da saúde.

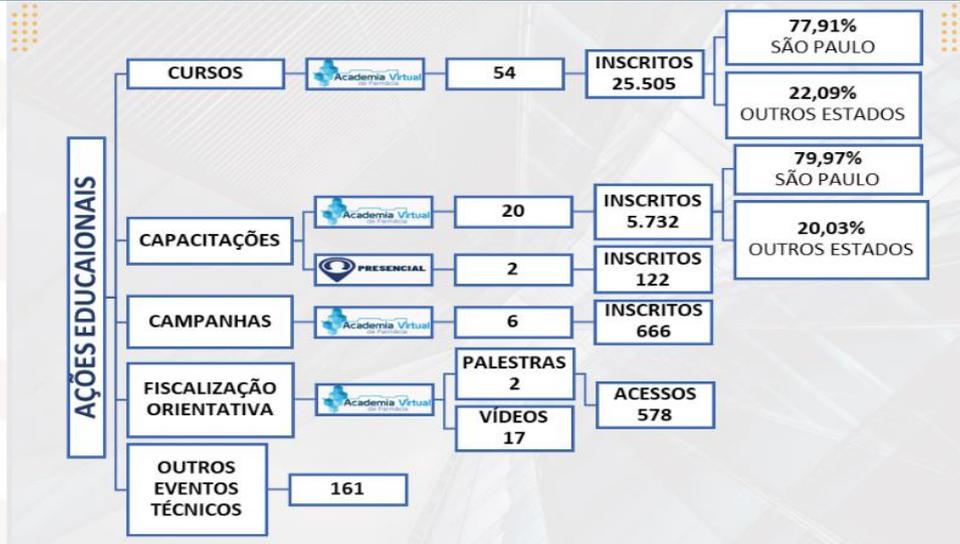


Evento em que também ocorreu a publicação do material técnico **Deontologia e Legislação Farmacêutica: Tópicos Aplicados ao Ensino - Coletânea de Casos de Infrações às Normas Vigentes**.



Evento em que também ocorreu a publicação do material técnico **Insuficiência Cardíaca** da série Cuidado Farmacêutico.

3. Governança, estratégia e desempenho



CONFIRA OS DADOS DE 2022 NA ÍNTEGRA **AÇÕES EDUCACIONAIS**

AÇÕES PARA AMPLIAR DISCUSSÕES DE INTERESSE AO CUIDADO DA SAÚDE E AO DESEMPENHO PROFISSIONAL



TOTAL ACUMULADO DE AÇÕES PARA A SOCIEDADE **99**

12 **32** **25** **30**

Fortalecer o papel do farmacêutico na contribuição da salvaguarda da saúde da população com ações de cuidado à saúde inserindo-o em campanhas de interesse à sociedade e incentivar o farmacêutico a empregar voluntariamente seus conhecimentos em benefício da saúde pública, evidenciando o CRF-SP e o farmacêutico como prestador de serviço à comunidade e educador em saúde, além de contribuir no estímulo ao Uso Racional de Medicamentos, URM. Destaca-se a Semana de Assistência Farmacêutica (SAF), instituída pela **Lei Estadual nº 10.687/2000**, que tem o objetivo de proporcionar uma adequada informação aos estudantes (ensino fundamental e médio) e à comunidade escolar sobre temas relacionados à assistência farmacêutica.

Com apoio do GTT de Logística Reversa, Resíduos e Gestão Ambiental O CRF-SP tem promovido capacitações e discussões acerca deste tema. Também criou uma página "**Logística reversa de medicamentos**" com o intuito de oferecer conteúdo que servirá de suporte para o trabalho dos farmacêuticos atuantes no segmento, por meio de atualização, materiais técnicos e educacionais e divulgação de fontes confiáveis de informação.



Logística Reversa de Medicamentos



Para apoiar as dificuldades dos profissionais portadores de deficiências, bem como, no atendimento a pacientes portadores de deficiências o CRF-SP conta com o GTT Farmacêutico à Pessoa com Deficiência. Desde 2019, o CRF-SP tem o **Selo de Acessibilidade Digital** emitido pela Comissão Permanente de Acessibilidade (CPA), órgão vinculado à Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência da prefeitura de São Paulo.

O CRF-SP lançou a **Campanha Farmácia Solidária – Produtos de Higiene**, com o objetivo de arrecadar produtos de higiene, principalmente absorventes, no CRF-SP (sede e seccionais) e em farmácias que desejaram participar do projeto, para efetuar a entrega nas prefeituras dos municípios onde ocorreu a arrecadação e posterior distribuição aos necessitados.



CONFIRA OS DADOS DE 2022 NA ÍNTEGRA **EDUCAÇÃO EM SAÚDE**

3. Governança, estratégia e desempenho

GESTÃO DE PESSOAS

Para ser possível realizar todas as atividades, o CRF-SP conta com recursos humanos, conforme demonstra-se a seguir.

Observa-se redução do número de empregados em decorrência de desligamentos espontâneos e impossibilidade de reposição imediata por ausência de concurso público, que não foi realizado em virtude da pandemia de Covid-19, concurso este que foi iniciado em 2022. Por outro lado, justifica-se aumento de gastos com empregados em virtude da reposição do índice salarial.



O quadro de estagiários de nível superior está distribuído majoritariamente na área jurídica, por sua vez estagiários de nível médio estão alocados em diversas áreas, totalizando 25 contratados.

Investiu-se 1.518 horas no aprimoramento e capacitação individual de empregados, além das capacitações internas de equipes, conforme detalhados nas diversas áreas deste relatório.

O CRF-SP, com intuito de estimular seus funcionários no constante aprimoramento profissional, disponibiliza, ainda, auxílio educação regulado pela **Portaria nº 23/2021**. Esta política adotada pelo CRF-SP visa a concessão de bolsa de estudos em cursos regulares de pós-graduação e de nível técnico de interesse dos empregados do CRF-SP e alinhados com os objetivos estratégicos e competências organizacionais.

Com objetivo de melhorar o desempenho da equipe de empregados, foi contratada uma consultoria especializada em instrumentalização da avaliação de desempenho por competências com início previsto para maio de 2023.

3. Governança, estratégia e desempenho

A distribuição dos empregados por cargos ocupados encontra-se detalhada abaixo.



GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

A seguir apresentam-se os dados relativos às contratações de bens e serviços necessárias ao desempenho das atividades do CRF-SP.



CONTRATAÇÕES DE BENS E SERVIÇOS

	2021	2022
Contratações por Licitações	Quantidade de processos	Quantidade de processos
CARTA CONVITE	2	3
TOMADA DE PREÇOS	1	0
CONCORRÊNCIA	9	0
PREGÃO ELETRÔNICO	53	54
ADESÃO À ATA DE REGISTROS DE PREÇOS	2	1
Contratações Diretas	Quantidade de processos	Quantidade de processos
DISPENSA DE LICITAÇÃO	56	67
INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	10	22

Foram finalizados ou cancelados 67 processos de contratação por meio de dispensa de licitação em 2022, conforme detalhado no **Relatório anual de licitações**.



CONFIRA OS DADOS DE 2022 NA ÍNTEGRA LICITAÇÕES E CONTRATOS

3. Governança, estratégia e desempenho

CONTRATAÇÕES DE BENS E SERVIÇOS POR VALORES



2022

Contratações por Licitações	Empenhados*	Pagos	Restos a Pagar**
CARTA CONVITE	R\$ 163.171,04	R\$ 163.171,04	-
TOMADA DE PREÇOS	-	-	-
PREGÃO ELETRÔNICO	R\$ 14.818.651,06	R\$ 4.796.817,37	R\$ 4.407.950,60
ADESÃO À ATA DE REGISTROS DE PREÇOS	R\$ 323.303,49	R\$ 195.711,93	R\$ 464.187,94
Contratações Diretas	Empenhados*	Pagos	Restos a Pagar**
DISPENSA DE LICITAÇÃO	R\$ 3.980.438,06	R\$ 388.613,25	R\$ 2.502.282,39
INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	R\$ 2.692.234,59	R\$ 1.786.740,18	R\$ 574.233,98



2021

Contratações por Licitações	Empenhados*	Pagos	Restos a Pagar**
CARTA CONVITE	R\$ 31.221,45	R\$ 31.221,45	-
TOMADA DE PREÇOS	R\$ 301.171,30	R\$ 301.171,13	-
PREGÃO ELETRÔNICO	R\$ 10.251.679,58	R\$ 4.311.033,53	R\$ 3.525.345,96
ADESÃO À ATA DE REGISTROS DE PREÇOS	R\$ 457.000,00	-	R\$ 109.526,52
Contratações Diretas	Empenhados*	Pagos	Restos a Pagar**
DISPENSA DE LICITAÇÃO	R\$ 2.888.622,68	R\$ 123.204,54	R\$ 2.323.511,50
INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	R\$ 2.566.677,22	R\$ 1.291.211,80	R\$ 554.689,53

*EMPENHADOS, MENOS ANULADOS NO EXERCÍCIO.

**REPRESENTAM OS VALORES ORIUNDOS DE CONTRATAÇÕES CONCLUÍDAS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES, CUJA EXECUÇÃO E PAGAMENTO OCORRERAM EM 2022.

Os valores empenhados, liquidados e pagos em 2022, apresentados no infográfico, abrangem inclusive processos concluídos em anos anteriores

Vale destacar que no montante de **R\$ 2.890.895,64** pagos com contratações dispensadas de licitação, apresentados no infográfico estão inclusos valores comprometidos em processos concluídos em anos anteriores. Os valores mais relevantes pagos em 2022, inclusive em restos a pagar, relacionados a processos de dispensa de licitação, estão representados na tabela abaixo:

LEI 8.666/1993	VALORES PAGOS EM 2022 NA CONTRATAÇÃO POR DISPENSA DE LICITAÇÃO	VALOR (R\$)
Artigo 24, inciso X	Locação de bens móveis e imóveis	157.547,86
Artigo 24, inciso VIII	Serviços postais (Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos)	337.080,68
Artigo 24, inciso XIII	Concurso público (Instituto de Educação e Desenvolvimento Social Nosso Rumo)	142.380,00
Artigo 24, inciso V	Plano de saúde, serviços hospitalares e farmacêuticos aos empregados da Autarquia e respectivos dependentes	2.225.324,85

3. Governança, estratégia e desempenho

Além disso, foi gasto o valor total de R\$ 71.762,20 com compras diretas de pequeno valor, com fundamento no artigo 24, inciso II, da Lei 8.666/1993 ou artigo 75, inciso II, da Lei 14.133/2021 e o valor de R\$ 179.084,12 a título de suprimentos de fundos, regulamentado pela **Portaria nº 03/2019**.

Foram finalizados ou cancelados 22 processos de contratação por meio de inexigibilidade de licitação em 2022, conforme detalhado no **Relatório anual de licitações**.

Vale destacar que no montante de **R\$ 2.360.974,16** pagos em 2022 relativo às contratações por meio de inexigibilidade em 2022 estão inclusos valores comprometidos em processos concluídos em anos anteriores. Os valores mais relevantes pagos em 2022, relacionados a processos de inexigibilidade de licitação, estão representados na tabela abaixo:

FUNDAMENTAÇÃO	VALORES PAGOS EM 2022 NA CONTRATAÇÃO POR INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	VALOR (R\$)
Lei 8.666/1993, artigo 25, caput	Impostos, taxas, condomínios e pedágios	229.334,24
	Custas processuais	194.071,08
Lei 8.666/1993, artigo 25, inciso I	Carteira de identidade profissional pagos diretamente ao CFF	266.816,40
	Água, esgoto e energia elétrica	348.038,91
	Serviços de telecomunicação	103.108,54
	Sistema Implanta e TOTVS	138.680,70
Lei 8.666/1993, artigo 25	Serviço de divulgação e publicidade (imprensa estadual e nacional)	95.000,00
Lei 8.666/1993, artigo 13, inciso VI e artigo 25, inciso II	Eventos e serviços para a sociedade (contratação de palestrante com notório saber para evento técnico)	81.000,00
Lei 14.133/2021, artigo 74, inciso I	Locação de espaço para estande no Congresso Brasileiro promovido pelo CFF	80.000,00
Lei 14.133/2021, artigo 74, inciso III	Cursos para capacitação de empregados	32.175,00
Lei 14.133/2021, artigo 74, inciso V	Aquisição de imóvel para instalação de seccional em Osasco	483.000,00
Lei 8.666/1993, artigo 25	Aires Barreto Advogados Associados e Ayres Britto Sociedade de Advogados (contratação de escritório de advocacia para defesa dos interesses do CRF-SP)	120.000,00
Lei 14.133/2021, artigo 74, inciso V	Locação de espaço para o XXII Congresso Farmacêutico de São Paulo que será realizado em 2023 (Frei Caneca Shopping e Convention Center Ltda.)	169.087,34

Conforme observa-se na tabela abaixo, foram gastos valores expressivos na área de tecnologia da informação (TI), que estão intimamente ligados aos objetivos estratégicos da entidade, em especial para melhorar os processos e relacionamento com usuários, os processos de fiscalização, de orientação e para ampliar as ferramentas de capacitação oferecidas ao farmacêutico paulista.

3. Governança, estratégia e desempenho



INVESTIMENTOS RELEVANTES COM O TI PAGOS EM 2022*

AQUISIÇÃO	EMPRESA	VALOR PAGO (R\$)
Serviço de manutenção e atualização de <i>software</i>	DIVERSAS	644.311,53
Serviços de internet e hospedagem de sistemas e de dados	DIVERSAS	340.926,95
Locação de equipamentos de informática	TECNOSET Informática Produtos e Serviços Ltda.	104.310,15
Serviços de microfilmagem, digitalização e arquivo de documentos	IMATEC Imagem e Tecnologia Ltda. ARK TEC Guarda de Documentos S/A	96.736,01
Peças, acessórios para informática e comunicação em geral	DIVERSAS	98.564,77
Equipamentos de processamento de dados	DIVERSAS	632.046,92
Equipamentos de áudio, foto e vídeo	DIVERSAS	66.581,00
Sistemas de informática	GOLDNET T I S/A	79.700,00

* Inclusive pagamentos em Restos a Pagar de processos de contratações concluídos em anos anteriores.

4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com as disposições da **Lei nº 4.320/1964**; das Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCTSP) nº 11, aprovada pela **Resolução nº 2018/NBCTSP 11**, do Conselho Federal de Contabilidade e **Resolução nº 531/2010** do CFF, e em observância aos Princípios Contábeis geralmente aceitos e demais NBCTSP, conforme expressamente **declarado pelo Contador responsável**.

Outras demonstrações contábeis julgadas relevantes e demais mutações patrimoniais foram inseridas nas **Notas Explicativas** às Demonstrações Contábeis a fim de atender ao maior número de usuários das informações governamentais.

Durante o exercício de 2022 foram efetuadas 5 (cinco) Reformulações Orçamentárias, a saber: 1a. Reformulação para mais em R\$ 360.000,00 (trezentos e sessenta mil reais); 2a. Reformulação para mais em R\$ 224.000,00 (duzentos e vinte e quatro mil reais); 3a. Reformulação para mais em R\$ 553.000,00 (quinhentos e cinquenta e três mil reais). 4a. Reformulação para mais em R\$ 3.444.900,00 (três milhões, quatrocentos e quarenta e quatro mil e novecentos reais). 5a. Reformulação para mais em R\$ 6.198.100,00 (seis milhões, cento e noventa e oito mil e cem reais), resultando no Orçamento final de R\$ 83.376.000,00 (oitenta e três milhões, trezentos e setenta e seis mil reais).

As suplementações foram aplicadas majoritariamente na aquisição de imóveis, ou seja, em despesas de capital. A execução orçamentária ocorreu nos termos previamente elaborados no orçamento reformulado.



4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis



A **Lei nº 3.820/1960** estabelece em seus artigos 26 e 27 que as receitas auferidas são distribuídas à razão de $\frac{1}{4}$ ao CFF e $\frac{3}{4}$ aos respectivos regionais; não há transferência de recursos a outras entidades ou execução orçamentária descentralizada nas seccionais do CRF-SP. Sendo assim, sobre o valor da arrecadação do CRF-SP é repassado ao CFF uma fração denominada de Cota Parte, conforme disposições da **Lei nº 3.820/1960**, art. 26, e **Resolução CFF nº 531/2010**. Os pagamentos relativos a repasses de Cota-Parte ao CFF podem ser consultados em **relatórios específicos**.

GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

DESAZIMENTO DE ATIVOS

Ocorreu o desfazimento de bens inservíveis, conforme processo administrativo PCS 119/2022 – dispensa de licitação 32/2022, de bens em desuso e/ou obsoletos em conformidade com a **Portaria nº 30/2019**.

PRINCIPAIS VALORES PAGOS EM 2022 PARA LOCAÇÕES DE IMÓVEIS E EQUIPAMENTOS*

IMÓVEIS R\$ 159.577,58	O CRF-SP manteve a locação de imóveis para o funcionamento de seccionais que não têm sede própria ainda (Franca, Jundiaí, Osasco e São João da Boa Vista).
EQUIPAMENTOS R\$ 104.310,15	Com objetivo de economicidade e eficácia na prestação de serviços, o CRF-SP loca impressoras multifuncionais, otimizando a manutenção destes equipamentos.

* Inclusive pagamentos em Restos a Pagar de processos de contratações concluídos em anos anteriores.

PRINCIPAIS INVESTIMENTOS DE CAPITAL

IMÓVEIS (aquisição para sede da Seccional em Osasco em dezembro de 2022)	R\$ 483.000,00
EQUIPAMENTOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS	R\$ 632.046,92

MUDANÇAS E DESMOBILIZAÇÕES RELEVANTES

Não houve mudança e/ou desmobilização do patrimônio do CRF-SP.

4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

Com relação à prestação de contas desta autarquia ao CFF, importa destacar que o procedimento consta do artigo 1º da [Resolução do CFF nº 531/2010](#).

RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2022

No ano de 2022 obteve-se crescimento da arrecadação especialmente da Dívida Ativa Executiva em reflexo da maior celeridade na tramitação dos processos judiciais, que passaram a tramitar quase que exclusivamente pela via eletrônica e, também, da arrecadação de Dívida Ativa Administrativa, face às ações de cobrança e recobrança, promovidas periodicamente ao longo do exercício. Além disto, obteve-se expressivo crescimento da arrecadação patrimonial em face de aumento das taxas de juros Selic. Considerando as principais situações retro elencadas, conseguiu-se um crescimento da arrecadação de 7,62% em relação a 2021, alcançando assim em 2022 receitas de R\$ 83.626.066,68, ante os R\$ 77.707.436,17 de 2021, superando o estimado.

Quanto aos gastos, o impacto nas Despesas empenhadas teve aumento de 11,7% em relação ao exercício de 2021, número compatível com os índices oficiais de reposição inflacionária acrescida da reposição salarial dos empregados, resultando no total geral em 2022 de R\$ 74.889.833,15, já acrescido das Despesas de Capital de R\$ 1.635.363,71.

Destacam-se, ainda, a manutenção de medidas de austeridade adotadas ao longo do exercício de 2022, no acompanhamento e controle, com o fito de manter e garantir o equilíbrio financeiro da entidade atingindo em 2022, Superávit Orçamentário de R\$ 8.736.233,53, ante os R\$ 10.635.505,81 de 2021.

Conclui-se, desta forma, que houve gestão eficaz e eficiente dos recursos da entidade, além de investimentos visando melhorias e o progresso para a classe farmacêutica e à sociedade em geral.

O Balanço Geral do CRF-SP constitui-se na prestação de contas das ações desenvolvidas a cada exercício financeiro. Os resultados gerais do exercício financeiro constam nas demonstrações abaixo elencadas e podem ser consultadas no portal do CRF-SP na área de [Transparência e Prestação de Contas](#):

- ✓ **Balanço Orçamentário**
- ✓ **Balanço Financeiro**
- ✓ **Balanço Patrimonial**
- ✓ **Demonstração das Variações Patrimoniais**
- ✓ **Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido**
- ✓ **Demonstração do Fluxo de Caixa**

Apêndice

Apêndice 1. Remuneração de membros colegiados

Rendimentos pagos a Conselheiros - Ano-calendário 2022

Favorecido		Relação de Pagamentos em 2022			
		Diárias	Jeton	Reembolsos	TOTAL Rendimentos Isentos
ADRYELLA DE PAULA FERREIRA LUZ	TOTAL	33.293,17	1.600,00	0,00	34.893,17
CECILIA LEICO SHIMODA	TOTAL	3.726,51	0,00	0,00	3.726,51
CLAUDIA A. DE MELLO MONTANARI	TOTAL	0,00	11.200,00	0,00	11.200,00
FÁBIO RIBEIRO DA SILVA	TOTAL	8.384,60	19.200,00	64,00	27.648,60
FERNANDA ONO SANTOS	TOTAL	0,00	19.200,00	0,00	19.200,00
GUSTAVO LEMOS GUERRA	TOTAL	5.802,24	17.600,00	0,00	23.402,24
LEOBERTO COSTA TAVARES	TOTAL	28.993,00	0,00	0,00	28.993,00
MARCOS MACHADO FERREIRA	TOTAL	9.610,62	12.000,00	64,00	21.674,62
PAMELA FRANÇA DO NASCIMENTO	TOTAL	0,00	19.200,00	0,00	19.200,00
PRISCILA NOGUEIRA C. DEJUSTE	TOTAL	47.873,76	0,00	0,00	47.873,76
RODINEI VIEIRA VELOSO	TOTAL	34.275,42	0,00	0,00	34.275,42
ROSANA MATSUMI KAGESAWA MOTTA	TOTAL	54.684,37	0,00	0,00	54.684,37
ROSILENE MARTINS VIEL	TOTAL	44.365,02	0,00	0,00	44.365,02
SUSANA YASKARA BORCHES HERRERA	TOTAL	46.852,32	0,00	0,00	46.852,32
TOTAL GERAL - Pagos em 2022 (*1)		317.861,03	100.000,00	0,00	417.989,03

*1. Inclusos pagamentos realizados com verba originária de restos a pagar processados do exercício anterior.

Rendimentos pagos a Conselheiros na função de Diretoria - Ano-calendário 2022

Favorecido	Cargo		Relação de Pagamentos em 2022		
			Diárias	Jeton	TOTAL Rend. ISENTOS
MARCELO POLACOW BISSON	Presidente	TOTAL	90.653,79	1.600,00	92.253,79
ADRIANO FALVO	Vice-Presidente	TOTAL	133.708,06	0,00	133.708,06
DANYELLE CRISTINE MARINI	Diretora Tesoureira	TOTAL	121.818,13	0,00	121.818,13
LUCIANA CANETTO FERNANDES	Secretária-Geral	TOTAL	117.981,14	0,00	117.981,14
TOTAL GERAL - Pagos em 2022 (*1).			464.161,12	1.600,00	465.761,12

*1. Inclusos pagamentos realizados com verba originária de restos a pagar processados do exercício anterior.

Apêndice

Apêndice 2. Contribuição do CRF-SP em normas propostas por outras entidades

Consulta Pública (CP)	Ementa	Grupos Técnicos de Trabalho (GTT) envolvidos
CP Anvisa nº 1077/2022	Altera a RDC Anvisa nº 430/2020 (Boas Práticas de Distribuição, Armazenagem e Transporte de Medicamentos).	Logística de Produtos de Interesse à Saúde
Audiência Pública Anvisa nº 10/2022	Para discutir a CP 912/2020, que estabelece os requisitos técnicos para a execução das atividades relacionadas aos Testes de Análises Clínicas (TAC) na prestação de Serviços de Apoio ao Diagnóstico e Terapêutico (SADT).	Análises Clínicas e Toxicológicas
CP Anvisa nº 1093/2022	Atualiza o texto da monografia da <i>Maytenus ilicifolia</i> Mart. ex Reissek. do Formulário de Fitoterápicos da Farmacopeia Brasileira 2ª edição, de que trata a RDC nº 463, de 27/01/2021.	Plantas Medicinais e Fitoterápicos
CP Conitec nº 42/2022	Cilgavimabe + tixagevimabe para profilaxia pré-exposição à Covid-19, em indivíduos adultos e pediátricos (com 12 anos de idade ou mais, pesando pelo menos 40 kg).	Farmacologia Clínica
CP Conitec nº 47/2022	Avaliação da incorporação do tocilizumabe para o tratamento de pacientes adultos com Covid-19 hospitalizados no SUS, demandada pelo Ministro de Estado da Saúde.	Farmacologia Clínica
CP Conitec nº 48/2022	Análise crítica das evidências científicas apresentadas em 07/02/2022 pela empresa AstraZeneca do Brasil Ltda.® sobre eficácia, segurança, custo-efetividade e impacto orçamentário de dapagliflozina para tratamento de pacientes adultos com doença renal crônica em uso de terapia padrão, visando avaliar sua incorporação no Sistema Único de Saúde (SUS).	Farmacologia Clínica
CP Conitec nº 51/2022	Avaliação da incorporação de hemina (Panhematin®) para o tratamento de mulheres com ataques de porfiria aguda intermitente (PAI) relacionados com o ciclo menstrual, no Sistema Único de Saúde (SUS), demandada pela Secretaria de Atenção Especializada à Saúde do Ministério da Saúde (SAES/MS).	Farmacologia Clínica
CP Conitec nº 61/2022	Análise crítica das evidências científicas apresentadas em 24/02/2022 pela Wyeth Indústria Farmacêutica Ltda. sobre eficácia, segurança, custo-efetividade e impacto orçamentário de Crizotinibe (Xalkori®) para o tratamento, em primeira linha, de pacientes adultos com câncer de pulmão não pequenas células (CPNPC) avançado ALK+, visando avaliar sua incorporação no Sistema Único de Saúde (SUS).	Farmacologia Clínica
Consulta Nacional do Projeto ABNT NBR 17059	Consulta Nacional do Projeto ABNT NBR 17059, sobre logística reversa de medicamentos de uso humano vencidos e/ou em desuso e suas embalagens. Dispositivos para administração de medicamentos e uso no monitoramento.	Logística reversa, resíduos e gestão ambiental Saúde Pública
CP ABNT nº 11817	CB 026, que trata sobre Esterilização — Esterilizador pequeno a vapor de água — Requisitos e métodos de ensaio.	Farmácia Hospitalar
CP MAPA (Portaria nº 623/2022)	Consolida as proibições, em todo território nacional, da fabricação, manipulação, comercialização, importação ou uso de insumos ativos e produtos de uso veterinário específicos.	Farmácia Veterinária
CP MAPA (Portaria nº 624/2022)	Aprova o regulamento de registro, emprego e fiscalização de produtos de uso veterinário, dos estabelecimentos relacionados, e dá outras providências.	Farmácia Veterinária